

This Question Paper consists of 24 questions and 7 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 24 प्रश्न तथा 7 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No. **68/ESS/1**
कोड नं.

SET/सेट **A**

DATA ENTRY OPERATIONS (Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स (सिद्धान्त)

(336)

Day and Date of Examination :

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators :

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

1. _____

2. _____

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
4. Answers for questions, like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the answer-book.
5. Write your Question Paper Code No. **68/ESS/1-A** on the Answer-Book.
6. In case of any doubt or confusion in the question paper, the **English** Version will prevail.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
4. ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा ग़लत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें।
5. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या **68/ESS/1-A** लिखें।
6. प्रश्नपत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में **अंग्रेजी** अनुवाद ही मान्य होगा।



DATA ENTRY OPERATIONS (Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स (सिद्धान्त)

(336)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

Notes :

- (i) This question paper consists of **24** questions in all.
- (ii) **All** questions are **compulsory**.
- (iii) Marks are given against each question.
- (iv) **Section - A** consists of :
 - (a) **Q. No. 1 to 8** - Multiple Choice Type Questions (MCQs). **Q. No. 1 to 7** carrying **1** mark each and **Q. No. 8** carrying **2** marks. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.
 - (b) **Q.No. 9 to 17** - Objective type questions. **Q.No. 9 to 10** carry **2** marks each (with **2** sub-parts of **1** mark each) and **Q.No. 11 to 17** carry **1** mark each. Attempt these questions as per the instructions given for each of the questions **11 to 17**.
- (v) **Section - B** consists of :
 - (a) **Q.No. 18 and 19** - Very Short Answer type questions carrying **2** marks each to be answered in the range of **30 to 50** words.
 - (b) **Q.No. 20 to 23** - Short Answer type questions carrying **3** marks each to be answered in the range of **50 to 80** words.
 - (c) **Q.No. 24** - Long Answer type question carrying **4** marks to be answered in the range of **80 to 120** words.

निर्देश :

- (i) इस प्रश्न-पत्र में कुल **24** प्रश्न हैं।
- (ii) **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।
- (iii) प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक दिए गए हैं।
- (iv) **खण्ड - A** में शामिल हैं :
 - (a) **प्रश्न संख्या 1 से 8** - बहुविकल्पीय प्रकार के प्रश्न हैं। **प्रश्न संख्या 1 से 7** प्रत्येक **1** अंक का है तथा **प्रश्न संख्या 8** के लिए **2** अंक है। इन प्रश्नों में प्रत्येक में दिये गये चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प चुनिये और लिखिए।
 - (b) **प्रश्न संख्या 9 से 17** - वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। **प्रश्न संख्या 9 से 10** प्रत्येक प्रश्न **2** अंकों का है (दो उपभाग के साथ प्रत्येक का **1** अंक) और **प्रश्न संख्या 11 से 17** प्रत्येक **1** अंक का है। **प्रश्न संख्या 11 से 17** में प्रत्येक प्रश्न में दी गई सूचना अनुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
- (v) **खण्ड - B** में :
 - (a) **प्रश्न संख्या 18 और 19** - अतिलघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, प्रत्येक के **2** अंक हैं और उत्तर की सीमा **30 से 50** शब्द है।
 - (b) **प्रश्न संख्या 20 से 23** - लघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, प्रत्येक के **3** अंक हैं और उत्तर की सीमा **50 से 80** शब्द है।
 - (c) **प्रश्न संख्या 24** - दीर्घ उत्तरीय प्रकार का प्रश्न है, इसके **4** अंक हैं और उत्तर की सीमा **80 से 120** शब्द है।



Note/निर्देश :

- (1) Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you.
सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर पुस्तिका में ही लिखें।
- (2) 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 02.15 p.m. From 02.15 p.m. to 02.30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.
इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 02.15 बजे किया जाएगा। 02.15 बजे से 02.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

SECTION - A/खण्ड - A

1. In Excel, the value of the formula : $F3 = B3 + C3 + D3 + E3$ will be _____ if the values for $B3 = 50$, $C3 = 93$, $D3 = 89$ and $E3 = 30$. 1
(A) 259 (B) 260 (C) 261 (D) 262
एक्सेल में फॉर्मूला $F3 = B3 + C3 + D3 + E3$ का मान _____ होगा यदि $B3 = 50$, $C3 = 93$, $D3 = 89$ और $E3 = 30$ दिया गया हो।
(A) 259 (B) 260 (C) 261 (D) 262
2. Which of the following is a logical operator ? 1
(A) + (B) / (C) > (D) *
इनमें से क्या एक लॉजिकल ऑपरेटर है ?
(A) + (B) / (C) > (D) *
3. Which of the following is a valid cell reference ? 1
(A) 25A (B) X59Y (C) A4 (D) 2001
इनमें से क्या एक वैध या मान्य सैल रेफरेंस है ?
(A) 25A (B) X59Y (C) A4 (D) 2001
4. Which of the following is not a text alignment option ? 1
(A) Left (B) Right (C) Center (D) South
निम्न में से कौन सा विकल्प टेक्स्ट ऐलाइनमेंट विकल्प नहीं है ?
(A) लेफ्ट (B) राइट (C) सेंटर (D) साउथ
5. What happens when we press a key combination as Ctrl+A while working in a word document ? 1
(A) Entire document is deleted (B) Entire document is selected
(C) Entire document is copied (D) Entire document is capitalised
वर्ड दस्तावेज में कार्य करते समय यदि हम Ctrl+A कीज को एक साथ दबाएंगे तो क्या होगा ?
(A) पूरा दस्तावेज डिलीट हो जाएगा (B) पूरा दस्तावेज सिलेक्ट हो जाएगा
(C) पूरा दस्तावेज कॉपी हो जाएगा (D) पूरा दस्तावेज कैपिटलाइज हो जाएगा



6. Which of the following syntax for a function is correctly written ? 1
 (A) SUM (B3 : F3) (B) SUM (F5/A5)
 (C) SUM (= *P5) (D) SUM (= *P3 : A3)
 एक फंक्शन के लिए इनमें से कौन सा सिंटैक्स सही तरीके से लिखा गया है ?
 (A) SUM (B3 : F3) (B) SUM (F5/A5)
 (C) SUM (= *P5) (D) SUM (= *P3 : A3)

7. Which of the following is not a PowerPoint view ? 1
 (A) Normal (B) Slide Sorter (C) Slide Show (D) Content
 इनमें से क्या एक पॉवरपॉइंट व्यू नहीं है ?
 (A) नॉर्मल (B) स्लाइड सॉर्टर (C) स्लाइड शो (D) कंटेंट

8. In the questions given below, there are two statements marked as **Assertion (A)** and **Reason (R)**. 2

Choose the correct option out of the choices given below in each question :

- (i) **Assertion (A)** : Line spacing determines the height of text in the paragraph.

Reason (R) : The default option is single line spacing.

(A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).

(B) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A).

(C) (A) is true but (R) is false.

(D) (A) is false but (R) is true.

(E) Both (A) and (R) are false.

नीचे दिए गए प्रश्नों में दो कथन दिए गए हैं जिन्हें **ऐसर्शन (A)** और **रीज़न (R)** के रूप में मार्क किया गया है।

प्रत्येक प्रश्न के नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनें :

ऐसर्शन (A) : लाइन स्पेसिंग पैराग्राफ में टेक्स्ट की ऊँचाई निर्धारित करती है।

रीज़न (R) : डीफॉल्ट विकल्प सिंगल लाइन स्पेसिंग होता है।

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सटीक वर्णन है।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं पर (R), (A) का सटीक वर्णन नहीं है।

(C) (A) सही है पर (R) गलत है।

(D) (A) गलत है पर (R) सही है।

(E) (A) और (R) दोनों गलत हैं।

- (ii) **Assertion (A)** : Bar Code Reader is an image scanner.

Reason (R) : An image scanner translates printed images in an electronic format which can be stored in a computer's memory.

(A) Both (A) and (R) are true and (R) is correct explanation of (A).

(B) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A).

(C) (A) is true but (R) is false.

(D) (A) is false but (R) is true.

(E) Both (A) and (R) are false.

ऐसर्शन (A) : बार कोड रीडर एक इमेज स्कैनर है।

रीज़न (R) : एक इमेज स्कैनर प्रिंटेड इमेजों को इलेक्ट्रॉनिक स्वरूप में अनुवादित करता है जिसे कम्प्यूटर की मेमोरी में स्टोर किया जा सके।

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सटीक वर्णन है।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं पर (R), (A) सटीक वर्णन नहीं है।

(C) (A) सही है पर (R) गलत है।

(D) (A) गलत है पर (R) सही है।

(E) (A) और (R) दोनों गलत हैं।



9. State True or False for the following statements : 2

- (i) Font size is measured in meters.
(ii) By default Tab stops are set at 0.5 inch intervals.

निम्न कथनों में से सही या गलत बताइए :

- (i) फॉन्ट साइज़ को मीटर में मापा जाता है।
(ii) डीफॉल्ट द्वारा टैब स्टॉप्स 0.5 इंच के अंतराल पर सैट होते हैं।

10. Fill in the blanks : 2

- (i) When you cut or copy text, the text is stored in an area of memory called _____.
(ii) _____ is the short-cut key for paste option.

रिक्त स्थानों को भरिए :

- (i) जब आप टेक्स्ट को कट या कॉपी करते हैं, तब टेक्स्ट मेमोरी के एक ऐरिया में जाकर स्टोर हो जाता है जिसे _____ कहते हैं।
(ii) _____ पेस्ट विकल्प के लिए शॉर्टकट की है।

Fill in the blank :

रिक्त स्थान भरें :

11. _____ colour wavy line appears under misspelt word. 1

_____ रंग की लहरदार लाइन गलत स्पेलिंग वाले शब्द के नीचे दिखाई देती है।

12. _____ is a printer that produce images by pushing electrically heated pins against heat-sensitive paper. 1

_____ एक प्रिंटर है जो ऊष्मा संवेदनशील कागज के सम्मुख तप्त पिनो को लाकर प्रतिबिंब उत्पन्न करता है।

13. A _____ is text which is added to the top margin of every page. 1

_____ वह टेक्स्ट है जिसे प्रत्येक पेज के टॉप मार्जिन में ऐड किया जाता है।

14. What is the key combination which is pressed to insert a page break ? 1

पेज ब्रेक इन्सर्ट करने के लिए कौन सा कुंजी संयोजन दबाया जाता है ?

15. What is the shortest way of selecting a whole paragraph ? 1

पूरा पैराग्राफ सिलेक्ट करने का सबसे छोटा तरीका क्या है ?

16. Which function is used to calculate sum of a range of cells with respect to a given criteria ? 1

दी गई शर्त के आधार पर सैल रेंज का योग निकालने के लिए किस फंक्शन का प्रयोग किया जाता है ?

17. _____ is a slide that is used as a starting point for all other slides of the presentation. 1

_____ प्रिजेंटेशन के अन्य स्लाइडों के लिए एक आरंभिक बिन्दु की तरह कार्य करता है।



SECTION - B / खण्ड - B

18. (i) What is the difference between a compiler and an assembler ? 2
कम्पाइलर और एसेम्बलर में अंतर स्पष्ट कीजिए।

OR /अथवा

- (ii) What is a High level language ? Give at least two examples.
हाई लेवल लैंग्वेज क्या होती है? कम से कम दो उदाहरण दीजिए।

19. Suneeta was teaching about printers and its types in a computer class. At the end she asked students following two questions. Please try to answer. 2

- (a) Name the printer type which produces text by combination of dots on a paper.
(b) Name the types of printer which is extremely fast but works quietly with automatic paper loading feature.

एक कम्प्यूटर क्लास में सुनीता प्रिंटर और उनके प्रकार के बारे में पढ़ा रही थीं। क्लास के अंत में उन्होंने छात्रों से निम्न प्रश्न पूछे। कृपया इनका उत्तर दीजिए।

- (a) उस प्रिंटर का नाम बताएँ जो पेपर पर बिंदुओं के संयोजन से टेक्स्ट प्रिंट करता है।
(b) उस प्रिंटर का नाम बताएँ जो बहुत ही तेज है लेकिन शांत होकर कार्य करता है और जिसमें ऑटोमैटिक पेपर लोडिंग फीचर है।

20. (i) Write names of any three generalized packages which are most commonly used. 3
किन्हीं तीन जनरलाइज्ड पैकेजों के नाम लिखिए जो आम तौर पर प्रयोग होते हैं।

OR/अथवा

- (ii) Write any three DataBase Management System (DBMS) Programs.
किन्हीं तीन डाटाबेस मैनेजमेंट सिस्टम प्रोग्रामों के नाम लिखिए।

21. Write the steps to print the addresses directly on the envelopes using Mail Merge. 3
मेल मर्ज का प्रयोग करके ऐड्रेसों को सीधे ऐनवलप्स पर प्रिंट करने के स्टेप्स लिखिए।

22. What are the three options available under select starting document process in Mail Merge ? 3
Explain briefly.

मेल मर्ज में सिलेक्ट स्टार्टिंग डॉक्यूमेंट प्रक्रिया के तहत उपलब्ध तीन विकल्प क्या हैं? संक्षिप्त विवरण दीजिए।



23. Expand the following (Any three) :

3

- (a) ISP
- (b) PC
- (c) ISDN
- (d) TCP
- (e) TLD

निम्न का पूर्णस्वरूप लिखिए (किन्हीं तीन) :

- (a) ISP
- (b) PC
- (c) ISDN
- (d) TCP
- (e) TLD

24. (i) Define Organizational Domain. What are its types ?

4

संस्थागत (ऑर्गनाइजेशनल) डोमेन को परिभाषित कीजिए। इसके कितने प्रकार हैं ?

(ii) Explain Domain Name System with example.

डोमेन नेम सिस्टम का उदाहरण के साथ वर्णन कीजिए।

- o 0 o -



This Question Paper consists of 24 questions and 7 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 24 प्रश्न तथा 7 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No. **68/ESS/1**
कोड नं.

SET/सेट **B**

DATA ENTRY OPERATIONS (Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स (सिद्धान्त)

(336)

Day and Date of Examination :

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators :

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

1. _____

2. _____

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
4. Answers for questions, like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the answer-book.
5. Write your Question Paper Code No. **68/ESS/1-B** on the Answer-Book.
6. In case of any doubt or confusion in the question paper, the **English** Version will prevail.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
4. ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा गलत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें।
5. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या **68/ESS/1-B** लिखें।
6. प्रश्नपत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में **अंग्रेजी** अनुवाद ही मान्य होगा।



DATA ENTRY OPERATIONS (Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स (सिद्धान्त)

(336)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

Notes :

- (i) This question paper consists of **24** questions in all.
- (ii) **All** questions are **compulsory**.
- (iii) Marks are given against each question.
- (iv) **Section - A** consists of :
 - (a) **Q. No. 1 to 8** - Multiple Choice Type Questions (MCQs). **Q. No. 1 to 7** carrying **1** mark each and **Q. No. 8** carrying **2** marks. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.
 - (b) **Q.No. 9 to 17** - Objective type questions. **Q.No. 9 to 10** carry **2** marks each (with **2** sub-parts of **1** mark each) and **Q.No. 11 to 17** carry **1** mark each. Attempt these questions as per the instructions given for each of the questions **11 to 17**.
- (v) **Section - B** consists of :
 - (a) **Q.No. 18 and 19** - Very Short Answer type questions carrying **2** marks each to be answered in the range of **30 to 50** words.
 - (b) **Q.No. 20 to 23** - Short Answer type questions carrying **3** marks each to be answered in the range of **50 to 80** words.
 - (c) **Q.No. 24** - Long Answer type question carrying **4** marks to be answered in the range of **80 to 120** words.

निर्देश :

- (i) इस प्रश्न-पत्र में कुल **24** प्रश्न हैं।
- (ii) **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।
- (iii) प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक दिए गए हैं।
- (iv) **खण्ड - A** में शामिल हैं :
 - (a) **प्रश्न संख्या 1 से 8** - बहुविकल्पीय प्रकार के प्रश्न हैं। **प्रश्न संख्या 1 से 7** प्रत्येक **1** अंक का है तथा **प्रश्न संख्या 8** के लिए **2** अंक है। इन प्रश्नों में प्रत्येक में दिये गये चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प चुनिये और लिखिए।
 - (b) **प्रश्न संख्या 9 से 17** - वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। **प्रश्न संख्या 9 से 10** प्रत्येक प्रश्न **2** अंकों का है (दो उपभाग के साथ प्रत्येक का **1** अंक) और **प्रश्न संख्या 11 से 17** प्रत्येक **1** अंक का है। **प्रश्न संख्या 11 से 17** में प्रत्येक प्रश्न में दी गई सूचना अनुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
- (v) **खण्ड - B** में :
 - (a) **प्रश्न संख्या 18 और 19** - अतिलघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, प्रत्येक के **2** अंक हैं और उत्तर की सीमा **30 से 50** शब्द है।
 - (b) **प्रश्न संख्या 20 से 23** - लघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, प्रत्येक के **3** अंक हैं और उत्तर की सीमा **50 से 80** शब्द है।
 - (c) **प्रश्न संख्या 24** - दीर्घ उत्तरीय प्रकार का प्रश्न है, इसके **4** अंक हैं और उत्तर की सीमा **80 से 120** शब्द है।



Note/निर्देश :

- (1) Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you.
सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर पुस्तिका में ही लिखें।
- (2) 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 02.15 p.m. From 02.15 p.m. to 02.30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.
इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 02.15 बजे किया जाएगा। 02.15 बजे से 02.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

SECTION - A/खण्ड - A

1. Which of the following is correct cell address if the column name is F and row number is 15 ? 1
(A) 15F (B) F/15 (C) F15 (D) F@15
इनमें से क्या एक सही सैल एड्रेस है यदि कॉलम का नाम F है और रो (लाइन) संख्या 15 है ?
(A) 15F (B) F/15 (C) F15 (D) F@15
2. Which of the following feature helps to add cell values ? 1
(A) Auto add (B) Auto Sum (C) Add all (D) ASUM
इनमें से कौन सा फ़ीचर सैल वैल्यूज ऐड करने में मदद करता है ?
(A) Auto add (B) Auto Sum (C) Add all (D) ASUM
3. Which of these is not a type of chart ? 1
(A) Column (B) Bar (C) Laser (D) Pie
इनमें से क्या एक चार्ट का प्रकार नहीं है ?
(A) कॉलम (B) बार (C) लेज़र (D) पाई
4. Ctrl+J keys are pressed to do which of the following action ? 1
(A) To go to the end of the document
(B) To Replace a text
(C) To make the text aligned as justified
(D) To Print a text
Ctrl+J कीज को दबाने से इनमें से कौन सा ऐक्शन देखा जायेगा ?
(A) दस्तावेज के अंत में पहुँचना
(B) टेक्स्ट को बदलना
(C) टेक्स्ट को जस्टीफ़ाइड के तरह से ऐलाइन करना
(D) टेक्स्ट प्रिंट करना



5. Ctrl+L and Ctrl+R activate which type of operations on text ? 1
(A) Selection (B) Alignment (C) Deletion (D) Replacement

Ctrl+L और Ctrl+R टेक्स्ट पर किस तरह के कार्यों को सक्रिय कर देते हैं ?

- (A) सिलेक्शन (B) ऐलाइनमेंट (C) डिलीशन (D) रिप्लेसमेंट

6. Which of the following syntax for a function is correctly written ? 1

- (A) SUM (B3 : F3) (B) SUM (F5/A5)
(C) SUM (= *P5) (D) SUM (= *P3 : A3)

एक फंक्शन के लिए इनमें से कौन सा सिंटैक्स सही तरीके से लिखा गया है ?

- (A) SUM (B3 : F3) (B) SUM (F5/A5)
(C) SUM (= *P5) (D) SUM (= *P3 : A3)

7. Which of the following is not a type of slide layout ? 1

- (A) Comparison (B) Title only (C) Chart (D) Section Header

इनमें से क्या एक प्रकार का स्लाइड लेआउट नहीं है ?

- (A) कम्पैरिजन (B) टाइटल ओन्ली (C) चार्ट (D) सैक्शन हैडर

8. In the questions given below, there are two statements marked as **Assertion (A)** and **Reason (R)**. 2

Choose the correct option out of the choices given below in each question :

- (i) **Assertion (A)** : Line spacing determines the height of text in the paragraph.

Reason (R) : The default option is single line spacing.

- (A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).
(B) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A).
(C) (A) is true but (R) is false.
(D) (A) is false but (R) is true.
(E) Both (A) and (R) are false.

नीचे दिए गए प्रश्नों में दो कथन दिए गए हैं जिन्हें **ऐसर्शन (A)** और **रीज़न (R)** के रूप में मार्क किया गया है।

प्रत्येक प्रश्न के नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनें :

ऐसर्शन (A) : लाइन स्पेसिंग पैराग्राफ में टेक्स्ट की ऊँचाई निर्धारित करती है।

रीज़न (R) : डीफॉल्ट विकल्प सिंगल लाइन स्पेसिंग होता है।

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सटीक वर्णन है।
(B) (A) और (R) दोनों सही हैं पर (R), (A) का सटीक वर्णन नहीं है।
(C) (A) सही है पर (R) गलत है।
(D) (A) गलत है पर (R) सही है।
(E) (A) और (R) दोनों गलत हैं।



(ii) **Assertion (A)** : Bar Code Reader is an image scanner.

Reason (R) : An image scanner translates printed images in an electronic format which can be stored in a computer's memory.

(A) Both (A) and (R) are true and (R) is correct explanation of (A).

(B) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A).

(C) (A) is true but (R) is false.

(D) (A) is false but (R) is true.

(E) Both (A) and (R) are false.

ऐसर्शन (A) : बार कोड रीडर एक इमेज स्कैनर है।

रीजन (R) : एक इमेज स्कैनर प्रिंटेड इमेजों को इलेक्ट्रॉनिक स्वरूप में अनुवादित करता है जिसे कम्प्यूटर की मेमोरी में स्टोर किया जा सके।

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सटीक वर्णन है।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं पर (R), (A) सटीक वर्णन नहीं है।

(C) (A) सही है पर (R) गलत है।

(D) (A) गलत है पर (R) सही है।

(E) (A) और (R) दोनों गलत है।

9. Fill in the blanks :

2

(i) When you cut or copy text, the text is stored in an area of memory called _____.

(ii) _____ is the short-cut key for paste option.

रिक्त स्थानों को भरिए :

(i) जब आप टेक्स्ट को कट या कॉपी करते हैं, तब टेक्स्ट मेमोरी के एक ऐरिया में जाकर स्टोर हो जाता है जिसे _____ कहते हैं।

(ii) _____ पेस्ट विकल्प के लिए शॉर्टकट की है।

10. State True or False for the following statements :

2

(i) Font size is measured in meters.

(ii) By default Tab stops are set at 0.5 inch intervals.

निम्न कथनों में से सही या गलत बताइए :

(i) फॉन्ट साइज को मीटर में मापा जाता है।

(ii) डीफॉल्ट द्वारा टैब स्टॉप्स 0.5 इंच के अंतराल पर सैट होते हैं।

Fill in the blank :

रिक्त स्थान भरें :

11. _____ colour wavy line appears under misspelt word.

1

_____ रंग की लहरदार लाइन गलत स्पेलिंग वाले शब्द के नीचे दिखाई देती है।



12. _____ is a single media file which includes sound, animation, art or movie. 1
 _____ एक सिंगल मीडिया फाइल है जिसमें साउंड, एनीमेशन, आर्ट या मूवी शामिल होते हैं।
13. All line spacing options are found under _____ dialog box. 1
 सभी लाइन स्पेसिंग विकल्प _____ डायलॉग बॉक्स के अंतर्गत पाए जाते हैं।
14. Name the tool bar on which lie the bulleted list button. 1
 उस टूल बार का नाम लिखिए जिस पर बुलेटेड लिस्ट बटन होता है।
15. Name the text that is added to the bottom margin of every page. 1
 प्रत्येक पेज की निचली मार्जिन में जो टेक्स्ट जोड़ा जाता है उसका नाम लिखिए।
16. _____ is a slide that is used as a starting point for all other slides of the presentation. 1
 _____ प्रिजेंटेशन के अन्य स्लाइडों के लिए एक आरंभिक बिन्दु की तरह कार्य करता है।
17. Which function is used to calculate sum of a range of cells with respect to a given criteria ? 1
 दी गई शर्त के आधार पर सैल रेंज का योग निकालने के लिए किस फंक्शन का प्रयोग किया जाता है ?

SECTION - B / खण्ड - B

18. Suneeta was teaching about printers and its types in a computer class. At the end she asked students following two questions. Please try to answer. 2
 (a) Name the printer type which produces text by combination of dots on a paper.
 (b) Name the types of printer which is extremely fast but works quietly with automatic paper loading feature.
 एक कम्प्यूटर क्लास में सुनीता प्रिंटर और उनके प्रकार के बारे में पढ़ा रही थीं। क्लास के अंत में उन्होंने छात्रों से निम्न प्रश्न पूछे। कृपया इनका उत्तर दीजिए।
 (a) उस प्रिंटर का नाम बताएँ जो पेपर पर बिंदुओं के संयोजन से टेक्स्ट प्रिंट करता है।
 (b) उस प्रिंटर का नाम बताएँ जो बहुत ही तेज है लेकिन शांत होकर कार्य करता है और जिसमें ऑटोमैटिक पेपर लोडिंग फीचर है।
19. (i) What is the difference between a compiler and an assembler ? 2
 कम्पाइलर और ऐसेम्बलर में अंतर स्पष्ट कीजिए।

OR /अथवा

- (ii) What is a High level language ? Give at least two examples.
 हाई लेवल लैंग्वेज क्या होती है ? कम से कम दो उदाहरण दीजिए।



20. (i) Write names of any three generalized packages which are most commonly used. 3
किन्हीं तीन जनरलाइज्ड पैकेजों के नाम लिखिए जो आम तौर पर प्रयोग होते हैं।

OR/अथवा

- (ii) Write any three DataBase Management System (DBMS) Programs. 3
किन्हीं तीन डाटाबेस मैनेजमेंट सिस्टम प्रोग्रामों के नाम लिखिए।

21. Expand the following (Any three) : 3

- (a) ISP
- (b) PC
- (c) ISDN
- (d) TCP
- (e) TLD

निम्न का पूर्णस्वरूप लिखिए (किन्हीं तीन) :

- (a) ISP
- (b) PC
- (c) ISDN
- (d) TCP
- (e) TLD

22. What are the three options available under select starting document process in Mail Merge ? 3
Explain briefly.

मेल मर्ज में सिलेक्ट स्टार्टिंग डॉक्यूमेंट प्रक्रिया के तहत उपलब्ध तीन विकल्प क्या हैं? संक्षिप्त विवरण दीजिए।

23. Write the steps to print the addresses directly on the envelopes using Mail Merge. 3

मेल मर्ज का प्रयोग करके ऐड्रेसों को सीधे ऐनवलप्स पर प्रिंट करने के स्टेप्स लिखिए।

24. (i) Define Organizational Domain. What are its types ? 4

संस्थागत (ऑर्गनाइजेशनल) डोमेन को परिभाषित कीजिए। इसके कितने प्रकार हैं?

- (ii) Explain Domain Name System with example.

डोमेन नेम सिस्टम का उदाहरण के साथ वर्णन कीजिए।

- o o o -



This Question Paper consists of 24 questions and 7 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 24 प्रश्न तथा 7 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No. **68/ESS/1**
कोड नं.

SET/सेट

C

DATA ENTRY OPERATIONS (Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स (सिद्धान्त)

(336)

Day and Date of Examination :

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators :

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

1. _____

2. _____

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
4. Answers for questions, like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the answer-book.
5. Write your Question Paper Code No. **68/ESS/1-C** on the Answer-Book.
6. In case of any doubt or confusion in the question paper, the **English** Version will prevail.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
4. ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा गलत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें।
5. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या **68/ESS/1-C** लिखें।
6. प्रश्नपत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में **अंग्रेजी** अनुवाद ही मान्य होगा।



DATA ENTRY OPERATIONS (Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स (सिद्धान्त)

(336)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

Notes :

- (i) This question paper consists of **24** questions in all.
- (ii) **All** questions are **compulsory**.
- (iii) Marks are given against each question.
- (iv) **Section - A** consists of :
 - (a) **Q. No. 1 to 8** - Multiple Choice Type Questions (MCQs). **Q. No. 1 to 7** carrying **1** mark each and **Q. No. 8** carrying **2** marks. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.
 - (b) **Q.No. 9 to 17** - Objective type questions. **Q.No. 9 to 10** carry **2** marks each (with **2** sub-parts of **1** mark each) and **Q.No. 11 to 17** carry **1** mark each. Attempt these questions as per the instructions given for each of the questions **11 to 17**.
- (v) **Section - B** consists of :
 - (a) **Q.No. 18 and 19** - Very Short Answer type questions carrying **2** marks each to be answered in the range of **30 to 50** words.
 - (b) **Q.No. 20 to 23** - Short Answer type questions carrying **3** marks each to be answered in the range of **50 to 80** words.
 - (c) **Q.No. 24** - Long Answer type question carrying **4** marks to be answered in the range of **80 to 120** words.

निर्देश :

- (i) इस प्रश्न-पत्र में कुल **24** प्रश्न हैं।
- (ii) **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।
- (iii) प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक दिए गए हैं।
- (iv) **खण्ड - A** में शामिल हैं :
 - (a) **प्रश्न संख्या 1 से 8** - बहुविकल्पीय प्रकार के प्रश्न हैं। **प्रश्न संख्या 1 से 7** प्रत्येक **1** अंक का है तथा **प्रश्न संख्या 8** के लिए **2** अंक है। इन प्रश्नों में प्रत्येक में दिये गये चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प चुनिये और लिखिए।
 - (b) **प्रश्न संख्या 9 से 17** - वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। **प्रश्न संख्या 9 से 10** प्रत्येक प्रश्न **2** अंकों का है (दो उपभाग के साथ प्रत्येक का **1** अंक) और **प्रश्न संख्या 11 से 17** प्रत्येक **1** अंक का है। **प्रश्न संख्या 11 से 17** में प्रत्येक प्रश्न में दी गई सूचना अनुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
- (v) **खण्ड - B** में :
 - (a) **प्रश्न संख्या 18 और 19** - अतिलघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, प्रत्येक के **2** अंक हैं और उत्तर की सीमा **30 से 50** शब्द है।
 - (b) **प्रश्न संख्या 20 से 23** - लघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, प्रत्येक के **3** अंक हैं और उत्तर की सीमा **50 से 80** शब्द है।
 - (c) **प्रश्न संख्या 24** - दीर्घ उत्तरीय प्रकार का प्रश्न है, इसके **4** अंक हैं और उत्तर की सीमा **80 से 120** शब्द है।



Note/निर्देश :

- (1) Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you.
सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर पुस्तिका में ही लिखें।
- (2) 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 02.15 p.m. From 02.15 p.m. to 02.30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.
इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 02.15 बजे किया जाएगा। 02.15 बजे से 02.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

SECTION - A/खण्ड - A

1. Which of the following is not a component of chart ? 1
(A) Grid lines (B) Legends (C) Flow charts (D) Tick marks
इनमें से क्या चार्ट का एक कम्पोनेंट नहीं है ?
(A) ग्रिड लाइन (B) लेजेंड (C) फ्लो चार्ट (D) टिक मार्क
2. Identify the feature of Excel which allows you to draw geometrical shapes : 1
(A) Shapes (B) Geometry (C) Auto Shapes (D) Graphics
एक्सेल के उस फीचर को पहचानिए जो आपको ज्यामितीय आकार ड्रॉ करने में मदद करता है :
(A) शेप्स (B) ज्योमेट्री (C) ऑटो शेप्स (D) ग्राफिक्स
3. Different effects can be applied on smart art graphics with the help of which tab ? 1
(A) Developer (B) Design (C) Format (D) Data
किस टैब की सहायता से स्मार्ट आर्ट ग्राफिक्स पर अलग-अलग इफेक्ट्स ऐप्लाइ किए जा सकते हैं ?
(A) डेवलपर (B) डिजाइन (C) फॉर्मेट (D) डाटा
4. Which of the following shortcut key is used to select entire document ? 1
(A) Ctrl + All (B) Ctrl + A
(C) Ctrl + Ent (D) Ctrl + Whole
पूरे दस्तावेज को एक साथ सिलेक्ट करने के लिए किस शॉर्टकट की का उपयोग होता है ?
(A) Ctrl + All (B) Ctrl + A
(C) Ctrl + Ent (D) Ctrl + Whole



5. Which of the following key combination is pressed to make the line of text bold after its selection ? 1

- (A) Ctrl+Bold (B) Ctrl+I (C) Ctrl+B (D) Ctrl+O

टेक्स्ट की लाइन सिलेक्ट करने के बाद इनमें से किस की संयोजन को दबाने से उसे बोल्ड किया जा सकता है ?

- (A) Ctrl+Bold (B) Ctrl+I (C) Ctrl+B (D) Ctrl+O

6. Which of the following syntax for a function is correctly written ? 1

- (A) SUM (B3 : F3) (B) SUM (F5/A5)

- (C) SUM (= *P5) (D) SUM (= *P3 : A3)

एक फंक्शन के लिए इनमें से कौन सा सिंटैक्स सही तरीके से लिखा गया है ?

- (A) SUM (B3 : F3) (B) SUM (F5/A5)

- (C) SUM (= *P5) (D) SUM (= *P3 : A3)

7. Identify the type of element which can not be shown inside a text box : 1

- (A) Table (B) Paper sheet (C) Clip art (D) Smart art

उस एलिमेंट को पहचानिए जिसे आप टेक्स्ट बॉक्स के भीतर नहीं दिखा सकते हैं ?

- (A) टेबल (B) पेपर शीट (C) क्लिप आर्ट (D) स्मार्ट आर्ट

8. In the questions given below, there are two statements marked as **Assertion (A)** and **Reason (R)**. 2

Choose the correct option out of the choices given below in each question :

(i) **Assertion (A)** : Line spacing determines the height of text in the paragraph.

Reason (R) : The default option is single line spacing.

(A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).

(B) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A).

(C) (A) is true but (R) is false.

(D) (A) is false but (R) is true.

(E) Both (A) and (R) are false.

नीचे दिए गए प्रश्नों में दो कथन दिए गए हैं जिन्हें **ऐसर्शन (A)** और **रीज़न (R)** के रूप में मार्क किया गया है।

प्रत्येक प्रश्न के नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनें :

ऐसर्शन (A) : लाइन स्पेसिंग पैराग्राफ में टेक्स्ट की ऊँचाई निर्धारित करती है।

रीज़न (R) : डीफॉल्ट विकल्प सिंगल लाइन स्पेसिंग होता है।

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सटीक वर्णन है।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं पर (R), (A) का सटीक वर्णन नहीं है।

(C) (A) सही है पर (R) गलत है।

(D) (A) गलत है पर (R) सही है।

(E) (A) और (R) दोनों गलत हैं।



(ii) **Assertion (A)** : Bar Code Reader is an image scanner.

Reason (R) : An image scanner translates printed images in an electronic format which can be stored in a computer's memory.

(A) Both (A) and (R) are true and (R) is correct explanation of (A).

(B) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A).

(C) (A) is true but (R) is false.

(D) (A) is false but (R) is true.

(E) Both (A) and (R) are false.

ऐसर्शन (A) : बार कोड रीडर एक इमेज स्कैनर है।

रीजन (R) : एक इमेज स्कैनर प्रिंटेड इमेजों को इलेक्ट्रॉनिक स्वरूप में अनुवादित करता है जिसे कम्प्यूटर की मेमोरी में स्टोर किया जा सके।

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सटीक वर्णन है।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं पर (R), (A) सटीक वर्णन नहीं है।

(C) (A) सही है पर (R) गलत है।

(D) (A) गलत है पर (R) सही है।

(E) (A) और (R) दोनों गलत है।

9. State True or False for the following statements :

2

(i) Font size is measured in meters.

(ii) By default Tab stops are set at 0.5 inch intervals.

निम्न कथनों में से सही या गलत बताइए :

(i) फॉन्ट साइज को मीटर में मापा जाता है।

(ii) डीफॉल्ट द्वारा टैब स्टॉप्स 0.5 इंच के अंतराल पर सैट होते हैं।

10. Fill in the blanks :

2

(i) When you cut or copy text, the text is stored in an area of memory called _____.

(ii) _____ is the short-cut key for paste option.

रिक्त स्थानों को भरिए :

(i) जब आप टेक्स्ट को कट या कॉपी करते हैं, तब टेक्स्ट मेमोरी के एक ऐरिया में जाकर स्टोर हो जाता है जिसे _____ कहते हैं।

(ii) _____ पेस्ट विकल्प के लिए शॉर्टकट की है।

Fill in the blank :

रिक्त स्थान भरें :

11. _____ colour wavy line appears under misspelt word.

1

_____ रंग की लहरदार लाइन गलत स्पेलिंग वाले शब्द के नीचे दिखाई देती है।

12. XY charts are also known as _____ charts.

1

XY चार्ट को _____ भी कहा जाता है।



13. You can add _____ to any side of a paragraph along with background shading. 1
आप एक पैराग्राफ के किसी भी साइड में _____ ऐड कर सकते हैं और साथ में बैकग्राउंड शेडिंग भी।
14. If you press function key F7, which feature will get activated? 1
यदि आप फंक्शन की F7 दबाते हैं, तो कौन सा फीचर सक्रिय होगा ?
15. Name the two orientation options, for any page of a document. 1
किसी दस्तावेज के किसी पेज/पृष्ठ के लिये दो प्रकार के ओरिएंटेशन विकल्पों के नाम लिखिए।
16. Which function is used to calculate sum of a range of cells with respect to a given criteria? 1
दी गई शर्त के आधार पर सैल रेंज का योग निकालने के लिए किस फंक्शन का प्रयोग किया जाता है ?
17. _____ is a slide that is used as a starting point for all other slides of the presentation. 1
_____ प्रिजेंटेशन के अन्य स्लाइडों के लिए एक आरंभिक बिन्दु की तरह कार्य करता है।

SECTION - B / खण्ड - B

18. (i) What is the difference between a compiler and an assembler? 2
कम्पाइलर और एसेम्बलर में अंतर स्पष्ट कीजिए।

OR /अथवा

- (ii) What is a High level language? Give at least two examples. 2
हाई लेवल लैंग्वेज क्या होती है? कम से कम दो उदाहरण दीजिए।
19. Suneeta was teaching about printers and its types in a computer class. At the end she asked students following two questions. Please try to answer. 2
- (a) Name the printer type which produces text by combination of dots on a paper.
- (b) Name the types of printer which is extremely fast but works quietly with automatic paper loading feature.
- एक कम्प्यूटर क्लास में सुनीता प्रिंटर और उनके प्रकार के बारे में पढ़ा रही थीं। क्लास के अंत में उन्होंने छात्रों से निम्न प्रश्न पूछे। कृपया इनका उत्तर दीजिए।
- (a) उस प्रिंटर का नाम बताएँ जो पेपर पर बिंदुओं के संयोजन से टेक्स्ट प्रिंट करता है।
- (b) उस प्रिंटर का नाम बताएँ जो बहुत ही तेज है लेकिन शांत होकर कार्य करता है और जिसमें ऑटोमैटिक पेपर लोडिंग फ्रीचर है।



20. (i) Write names of any three generalized packages which are most commonly used. 3
किन्हीं तीन जनरलाइज्ड पैकेजों के नाम लिखिए जो आम तौर पर प्रयोग होते हैं।

OR/अथवा

- (ii) Write any three DataBase Management System (DBMS) Programs. 3
किन्हीं तीन डाटाबेस मैनेजमेंट सिस्टम प्रोग्रामों के नाम लिखिए।

21. What are the three options available under select starting document process in Mail Merge ? 3
Explain briefly.

मेल मर्ज में सिलेक्ट स्टार्टिंग डॉक्यूमेंट प्रक्रिया के तहत उपलब्ध तीन विकल्प क्या हैं? संक्षिप्त विवरण दीजिए।

22. Expand the following (Any three) : 3

- (a) ISP
- (b) PC
- (c) ISDN
- (d) TCP
- (e) TLD

निम्न का पूर्णस्वरूप लिखिए (किन्हीं तीन) :

- (a) ISP
- (b) PC
- (c) ISDN
- (d) TCP
- (e) TLD

23. Write the steps to print the addresses directly on the envelopes using Mail Merge. 3
मेल मर्ज का प्रयोग करके ऐड्रेसों को सीधे ऐनवलप्स पर प्रिंट करने के स्टेप्स लिखिए।

24. (i) Define Organizational Domain. What are its types ? 4
संस्थागत (ऑर्गनाइजेशनल) डोमेन को परिभाषित कीजिए। इसके कितने प्रकार हैं ?
(ii) Explain Domain Name System with example.
डोमेन नेम सिस्टम का उदाहरण के साथ वर्णन कीजिए।

- o o o -

