

This Question Paper consists of 6 questions and 8 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No.
कोड नं. 65/ASS/3

SET/सेट

A

DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स
(सिद्धांत)

(336)

Day and Date of Examination _____
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. _____
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. _____

General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 4 Answers for questions, like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book.
- 5 Write your Question Paper Code No. 65/ASS/3, Set-

A

 on the Answer-Book.

सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 4 ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा ग़लत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें।
- 5 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं. 65/ASS/3, सेट-

A

 लिखें।

65/ASS/3-336-A]

1



[Contd...

DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

Note : All questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.

निर्देश : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक सामने दर्शाए गए हैं।

1 Fill in the blanks for the following :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

निम्न के लिए रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(a) _____ devices accept data and instructions from the user.

_____ डिवाइस यूजर से डाटा और निर्देशों को ग्रहण करते हैं।

(b) _____ shortcut key is used to find any word from a text paragraph.

_____ शॉर्टकट की का प्रयोग टेक्स्ट पैराग्राफ में से किसी शब्द को खोजने के लिए होता है।

(c) A _____ is a software program used to access the www and retrieve data from the web.

_____ एक सॉफ्टवेयर प्रोग्राम है जो www में प्रवेश करके वेब से डाटा निकालने के लिए प्रयोग होता है।

(d) _____ software is a set of programs which are written to perform specific tasks.

_____ सॉफ्टवेयर ऐसे प्रोग्रामों का समूह है जिन्हें विशेष कार्य करने के लिए लिखा गया है।



- (e) We use _____ feature to adjust the contents of columns or rows within the width or height of the column or rows.

हम _____ फीचर का प्रयोग कॉलम या रो के कंटेंट्स को कॉलम या रो की चौड़ाई या ऊँचाई के भीतर ही एडजस्ट करने के लिए होता है।

- (f) Deleted files or folders are stored in the _____ till they are permanently removed from there.

डिलीट की गई फाइलें एवं फोल्डर _____ में तब तक स्टोर रहते हैं जब तक उन्हें स्थाई रूप से डिलीट नहीं किया जाता है।

- (g) ISDN stands for _____ Services Digital Network.

आईएसडीएन (ISDN) का पूर्ण स्वरूप है _____ सर्विसेज डिजिटल नेटवर्क।

- (h) To _____ a slide in slide sorter view, simply click on the slide you wish to move and then drag it to the new location.

स्लाइड सोर्टर व्यू में स्लाइड को _____ करने के लिए इस स्लाइड पर क्लिक करें जिसे आप मूव करना चाहते हैं और फिर इसे नई जगह तक खींच कर ले जाए।

- (i) _____ refers to the cell having column name A and row number 8.

_____ का संदर्भ उस सैल से होता है जिसका कॉलम नाम A और जिसकी रो संख्या 8 होती है।

- (j) _____ appears at the bottom of the screen when you start the computer system.

_____ स्क्रीन के नीचे दिखाई देता है जब भी आप कम्प्यूटर सिस्टम को स्टार्ट करते हैं।



2 State True or False:

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

सही अथवा गलत बताइए:

- (a) Cut, Copy and Paste options are found under view menu.
कट, कॉपी और पेस्ट विकल्प व्यू मेन्यू के अंतर्गत आते हैं।
- (b) To see the contents on your harddisk, you have to double click on the drive icon.
हार्डडिस्क के कंटेंट्स को देखने के लिए, आपको ड्राइव आइकन पर डबल क्लिक करना होता है।
- (c) Font face, font size and font style are all font attributes.
फॉन्ट फेस, फॉन्ट साइज और फॉन्ट स्टाइल सभी फॉन्ट ऐट्रिब्यूट्स होते हैं।
- (d) HTML is a language used for writing documents on the web.
एचटीएमएल भाषा का प्रयोग वेब पर डॉक्यूमेंट लिखने के लिए होता है।
- (e) URL stands for Universal Review Locator.
यूआरएल का पूर्ण स्वरूप होता है यूनिवर्सल रिव्यू लोकेटर।
- (f) CTRL+A is the shortcut key used to select entire document at a time.
CTRL+A शोर्टकट की का प्रयोग पूरे डॉक्यूमेंट को एक साथ सिलेक्ट करने के लिए होता है।
- (g) Scroll Bars can be used to move between slides.
स्करोल बार का प्रयोग स्लाइडों के बीच में मूव करने के लिए होता है।
- (h) Object program is written by the programmer and source program is generated by the compiler after translation.
ऑब्जेक्ट प्रोग्राम को प्रोग्रामर लिखता है और सोर्स प्रोग्राम कंपाइलर द्वारा ट्रांसलेशन के बाद मिलता है।
- (i) Smart Art graphics is not a part of Excel.
स्मार्ट आर्ट ग्राफिक्स एक्सेल का हिस्सा नहीं है।
- (j) Charts can be drawn using insert tab.
चार्ट को इन्सर्ट टैब की मदद से ड्रॉ किया जा सकता है।



3 Define the following terms : (any two)

1×2=2

निम्न शब्दों को परिभाषित कीजिए : (किन्हीं दो)

(a) CRT Monitor

सीआरटी मॉनिटर

(b) AutoFill feature

ऑटोफिल फ़ीचर

(c) Font style

फॉन्ट स्टाइल

4 Write short notes on the following :

2×5=10

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(a) Data source

डाटा सोर्स

(b) Application software

ऐप्लीकेशन सॉफ्टवेयर

(c) Autoformat feature

ऑटोफोर्मेट फ़ीचर

(d) Inserting a Page Break

पेज ब्रेक इन्सर्ट करना

(e) MIN() and MAX() functions.

मिन() और मैक्स() फंक्शन्स



5 Differentiate between the following :

2×5=10

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

- (a) Saving presentation as a file and as a web page.
प्रेजेंटेशन की फाइल रूप में और वेब पेज के रूप में सेव करना।
- (b) Web server and Web browser.
वेब सर्वर और वेब ब्राउज़र
- (c) Microphone and Speaker
माइक्रोफ़ोन और स्पीकर
- (d) Copying files and Moving files
फाइलों की कॉपी करना और मूव करना
- (e) Steps to duplicate slides and to reorder slides
स्लाइडों को ड्युप्लिकेट करने और रीऑर्डर करने के स्टेप्स

6 (a) Based on the given text, answer the following questions :

4+4=8

दिए गए टेक्स्ट के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

Republic Day Celebration

Every year our Republic day is celebrated on 26th January on the Rajpath which has been recently renamed as Kartavya Path. The Parade and Jhankees of various states and some government departments start from one corner and move on the entire path. All Jhankees are beautifully decorated and showcase Many school and college students perform dances and yoga displays in front of the guest area. In the evening the Rashtrapati Bhawan and India Gate area is lighted beautifully.

- (i) Write the steps to add a word National before Republic in the heading and to make the entire heading Bold, Caps and center aligned. 1

हैडिंग में शब्द Republic से पहले एक शब्द National जोड़ने और पूरी हैडिंग को बोल्ड, कैप्स और सेंटर ऐलाइन बनाने के स्टेप्स लिखें।



- (ii) Make the paragraph text Right aligned, change font style as italics and change the colour to Red. 1

पैराग्राफ टेक्स्ट को राइट ऐलाइन बनाएँ, फॉन्ट स्टाइल को इटालिक्स करें और इसके रंग को लाल में बदलें।

- (iii) Write the steps to find the word Jhankees in the paragraph and replace it with the word Tableaus. Repeat it for every occurrence of this word. 1

पैराग्राफ में "Jhankees" शब्द खोजने और उसे "Tableaus" शब्द से बदलने के स्टेप्स लिखें जहाँ जहाँ भी यह शब्द हो, इसे बदलें।

- (iv) Add these lines at the bottom of the given paragraph from the next line so as to make this as another paragraph. 1

दी गई लाइनों को पैराग्राफ के अंत में अगली लाइन से जोड़े इस प्रकार नया पैराग्राफ बनाए।

People gather around the area in huge number to watch this spectacular celebration and feel very proud to be an Indian.

Make the above paragraph as justified and change its colour to green.

अब इस उपरोक्त पैराग्राफ को जस्टीफाइड और इसके रंग को हरा बनाए।

- (b) Answer the questions based on the spreadsheet data given below:

नीचे दिए गए स्प्रेडशीट डेटा के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

	A	B	C	D	E
1	Employee Name	Basic Salary	HRA	Earned Leave	Net Salary
2	XX	14,000	3000	1000	
3	YY	17,000	5000	1500	
4	ZZ	16,000	4000	900	
5	WW	15,000	3500	500	

- (i) Write a formula to calculate net salary of employee XX in cell E2 which is the sum of basic salary, HRA and earned leave. Copy this up to E5. 1

सैल E2 एम्प्लॉयी की नेट सैलरी निकालने के लिए एक फॉर्मूला लिखें जो बेसिक सैलरी, एचआरए और अर्न्ड लीव का योग है। इस की कॉपी E5 तक करें।



(ii) Write a formula to calculate total amount of basic salary and show it in the cell B6. **1**

बेसिक सैलरी का कुल अमाउंट निकालने के लिए फॉर्मूला लिखें और इसे सैल B6 में दिखाएँ ।

(iii) Write a formula to calculate average net salary and show it in cell E6. **1**

औसत नेट सैलरी निकालने के लिए एक फॉर्मूला लिखें और इसे सैल E6 में दिखाएँ।

(iv) Write a formula to calculate total amount of HRA and earned leave of all employees and show it in cell D6. **1**

सभी एम्प्लॉयी के HRA और अर्न्ड लीव के कुल अमाउंट की गणना करें और इसे सैल D6 में दिखाएँ।



This Question Paper consists of 6 questions and 8 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No.
कोड नं. 65/ASS/3

SET/सेट

B

DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Day and Date of Examination _____
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. _____
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. _____

General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 4 Answers for questions, like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book.
- 5 Write your Question Paper Code No. 65/ASS/3, Set-

B

 on the Answer-Book.

सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 4 ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा ग़लत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें।
- 5 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं. 65/ASS/3, सेट-

B

 लिखें।

65/ASS/3-336-B]

1



[Contd...

DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

Note : All questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.

निर्देश : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक सामने दर्शाए गए हैं।

1 Fill in the blanks for the following :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

निम्न के लिए रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(a) Deleted files or folders are stored in the _____ till they are permanently removed from there.

डिलीट की गई फाइलें एवं फोल्डर _____ में तब तक स्टोर रहते हैं जब तक उन्हें स्थाई रूप से डिलीट नहीं किया जाता है।

(b) ISDN stands for _____ Services Digital Network.

आईएसडीएन (ISDN) का पूर्ण स्वरूप है _____ सर्विसेज डिजिटल नेटवर्क।

(c) To _____ a slide in slide sorter view, simply click on the slide you wish to move and then drag it to the new location.

स्लाइड सोर्टर व्यू में स्लाइड को _____ करने के लिए इस स्लाइड पर क्लिक करें जिसे आप मूव करना चाहते हैं और फिर इसे नई जगह तक खींच कर ले जाए।



(d) _____ refers to the cell having column name A and row number 8.

_____ का संदर्भ उस सैल से होता है जिसका कॉलम नाम A और जिसकी रो संख्या 8 होती है।

(e) _____ appears at the bottom of the screen when you start the computer system.

_____ स्क्रीन के नीचे दिखाई देता है जब भी आप कम्प्यूटर सिस्टम को स्टार्ट करते हैं।

(f) _____ devices accept data and instructions from the user.

_____ डिवाइस यूजर से डाटा और निर्देशों को ग्रहण करते हैं।

(g) _____ shortcut key is used to find any word from a text paragraph.

_____ शॉर्टकट की का प्रयोग टेक्स्ट पैराग्राफ में से किसी शब्द को खोजने के लिए होता है।

(h) A _____ is a software program used to access the www and retrieve data from the web.

_____ एक सॉफ्टवेयर प्रोग्राम है जो www में प्रवेश करके वेब से डाटा निकालने के लिए प्रयोग होता है।

(i) _____ software is a set of programs which are written to perform specific tasks.

_____ सॉफ्टवेयर ऐसे प्रोग्रामों का समूह है जिन्हें विशेष कार्य करने के लिए लिखा गया है।

(j) We use _____ feature to adjust the contents of columns or rows within the width or height of the column or rows.

हम _____ फीचर का प्रयोग कॉलम या रो के कंटेंट्स को कॉलम या रो की चौड़ाई या ऊँचाई के भीतर ही एडजस्ट करने के लिए होता है।



2 State True or False:

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

सही अथवा गलत बताइए:

- (a) URL stands for Universal Review Locator.
यूआरएल का पूर्ण स्वरूप होता है यूनिवर्सल रिव्यू लोकेटर।
- (b) CTRL+A is the shortcut key used to select entire document at a time.
CTRL+A शोर्टकट की का प्रयोग पूरे डॉक्यूमेंट को एक साथ सिलेक्ट करने के लिए होता है।
- (c) Scroll Bars can be used to move between slides.
स्करोल बार का प्रयोग स्लाइडों के बीच में मूव करने के लिए होता है।
- (d) Object program is written by the programmer and source program is generated by the compiler after translation.
ऑब्जेक्ट प्रोग्राम को प्रोग्रामर लिखता है और सोर्स प्रोग्राम कंपाइलर द्वारा ट्रांसलेशन के बाद मिलता है।
- (e) Cut, Copy and Paste options are found under view menu.
कट, कॉपी और पेस्ट विकल्प व्यू मेन्यू के अंतर्गत आते हैं।
- (f) To see the contents on your harddisk, you have to double click on the drive icon.
हार्डडिस्क के कंटेंट्स को देखने के लिए, आपको ड्राइव आइकन पर डबल क्लिक करना होता है।
- (g) Font face, font size and font style are all font attributes.
फॉन्ट फेस, फॉन्ट साइज और फॉन्ट स्टाइल सभी फॉन्ट ऐट्रिब्यूट्स होते हैं।
- (h) HTML is a language used for writing documents on the web.
एचटीएमएल भाषा का प्रयोग वेब पर डॉक्यूमेंट लिखने के लिए होता है।
- (i) Smart Art graphics is not a part of Excel.
स्मार्ट आर्ट ग्राफिक्स ऐक्सेल का हिस्सा नहीं है।
- (j) Charts can be drawn using insert tab.
चार्ट को इन्सर्ट टैब की मदद से ड्रॉ किया जा सकता है।



3 Define the following terms : (any two)

1×2=2

निम्न शब्दों को परिभाषित कीजिए : (किन्हीं दो)

(a) Machine language.

मशीन भाषा

(b) Freeze panes feature

फ्रीज पेन्स फ्रीचर

(c) Font style

फॉन्ट स्टाइल

4 Write short notes on the following :

2×5=10

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(a) Data source

डाटा सोर्स

(b) Microphone

माइक्रोफोन

(c) Autoformat feature

ऑटोफोर्मेट फ्रीचर

(d) Moving text

टेक्स्ट मूव करना

(e) Pie chart

पाई चार्ट



5 Differentiate between the following :

2×5=10

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

- (a) Saving presentation as a file and as a web page.
प्रेजेंटेशन की फाइल रूप में और वेब पेज के रूप में सेव करना।
- (b) Downloading files and Uploading files.
फाईलों को डाउनलोड करना और अपलोड करना।
- (c) Microphone and Speaker
माइक्रोफ़ोन और स्पीकर
- (d) Copying files and Moving files
फाइलों की कॉपी करना और मूव करना
- (e) Steps to duplicate slides and to reorder slides
स्लाइडों को ड्युप्लिकेट करने और रीऑर्डर करने के स्टेप्स

6 (a) Based on the given text, answer the following questions :

4+4=8

दिए गए टेक्स्ट के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

Republic Day Celebration

Every year our Republic day is celebrated on 26th January on the Rajpath which has been recently renamed as Kartavya Path. The Parade and Jhankees of various states and some government departments start from one corner and move on the entire path. All Jhankees are beautifully decorated and showcase Many school and college students perform dances and yoga displays in front of the guest area. In the evening the Rashtrapati Bhawan and India Gate area is lighted beautifully.

- (i) Write the steps to add a word National before Republic in the heading and to make the entire heading Bold, Caps and center aligned. 1

हैडिंग में शब्द Republic से पहले एक शब्द National जोड़ने और पूरी हैडिंग को बोल्ड, कैप्स और सेंटर ऐलाइन बनाने के स्टेप्स लिखें।



- (ii) Make the paragraph text Right aligned, change font style as italics and change the colour to Red. 1

पैराग्राफ टेक्स्ट को राइट ऐलाइन बनाएँ, फॉन्ट स्टाइल को इटालिक्स करें और इसके रंग को लाल में बदलें।

- (iii) Write the steps to find the word Jhankees in the paragraph and replace it with the word Tableaus. Repeat it for every occurrence of this word. 1

पैराग्राफ में "Jhankees" शब्द खोजने और उसे "Tableaus" शब्द से बदलने के स्टेप्स लिखें जहाँ जहाँ भी यह शब्द हो, इसे बदलें।

- (iv) Add these lines at the bottom of the given paragraph from the next line so as to make this as another paragraph. 1

दी गई लाइनों को पैराग्राफ के अंत में अगली लाइन से जोड़े इस प्रकार नया पैराग्राफ बनाए।

People gather around the area in huge number to watch this spectacular celebration and feel very proud to be an Indian.

Make the above paragraph as justified and change its colour to green.

अब इस उपरोक्त पैराग्राफ को जस्टीफाइड और इसके रंग को हरा बनाए।

- (b) Answer the questions based on the spreadsheet data given below:

नीचे दिए गए स्प्रेडशीट डेटा के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

	A	B	C	D	E
1	Employee Name	Basic Salary	HRA	Earned Leave	Net Salary
2	XX	14,000	3000	1000	
3	YY	17,000	5000	1500	
4	ZZ	16,000	4000	900	
5	WW	15,000	3500	500	

- (i) Write a formula to calculate net salary of employee XX in cell E2 which is the sum of basic salary, HRA and earned leave. Copy this up to E5. 1

सैल E2 एम्प्लॉयी की नेट सैलरी निकालने के लिए एक फॉर्मूला लिखें जो बेसिक सैलरी, एचआरए और अर्न्ड लीव का योग है। इस की कॉपी E5 तक करें।



(ii) Write a formula to calculate total amount of basic salary and show it in the cell B6. **1**

बेसिक सैलरी का कुल अमाउंट निकालने के लिए फॉर्मूला लिखें और इसे सैल B6 में दिखाएँ ।

(iii) Write a formula to calculate average net salary and show it in cell E6. **1**

औसत नेट सैलरी निकालने के लिए एक फॉर्मूला लिखें और इसे सैल E6 में दिखाएँ।

(iv) Write a formula to calculate total amount of HRA and earned leave of all employees and show it in cell D6. **1**

सभी एम्प्लॉयी के HRA और अर्न्ड लीव के कुल अमाउंट की गणना करें और इसे सैल D6 में दिखाएँ।



This Question Paper consists of 6 questions and 8 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No.
कोड नं. 65/ASS/3

SET/सेट

C

DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स
(सिद्धांत)

(336)

Day and Date of Examination _____
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. _____
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. _____

General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 4 Answers for questions, like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book.
- 5 Write your Question Paper Code No. 65/ASS/3, Set-

C

 on the Answer-Book.

सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 4 ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा ग़लत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें।
- 5 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं. 65/ASS/3, सेट-

C

 लिखें।

65/ASS/3-336-C]

1



[Contd...

DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

Note : All questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.

निर्देश : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक सामने दर्शाए गए हैं।

1 Fill in the blanks for the following :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

निम्न के लिए रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(a) We use _____ feature to adjust the contents of columns or rows within the width or height of the column or rows.

हम _____ फीचर का प्रयोग कॉलम या रो के कंटेंट्स को कॉलम या रो की चौड़ाई या ऊँचाई के भीतर ही एडजस्ट करने के लिए होता है।

(b) Deleted files or folders are stored in the _____ till they are permanently removed from there.

डिलीट की गई फाइलें एवं फोल्डर _____ में तब तक स्टोर रहते हैं जब तक उन्हें स्थाई रूप से डिलीट नहीं किया जाता है।

(c) ISDN stands for _____ Services Digital Network.

आईएसडीएन (ISDN) का पूर्ण स्वरूप है _____ सर्विसेज डिजिटल नेटवर्क।



(d) To _____ a slide in slide sorter view, simply click on the slide you wish to move and then drag it to the new location.

स्लाइड सोर्टर व्यू में स्लाइड को _____ करने के लिए इस स्लाइड पर क्लिक करें जिसे आप मूव करना चाहते हैं और फिर इसे नई जगह तक खींच कर ले जाए।

(e) _____ refers to the cell having column name A and row number 8.

_____ का संदर्भ उस सैल से होता है जिसका कॉलम नाम A और जिसकी रो संख्या 8 होती है।

(f) _____ appears at the bottom of the screen when you start the computer system.

_____ स्क्रीन के नीचे दिखाई देता है जब भी आप कम्प्यूटर सिस्टम को स्टार्ट करते हैं।

(g) _____ devices accept data and instructions from the user.

_____ डिवाइस यूजर से डाटा और निर्देशों को ग्रहण करते हैं।

(h) _____ shortcut key is used to find any word from a text paragraph.

_____ शॉर्टकट की का प्रयोग टेक्स्ट पैराग्राफ में से किसी शब्द को खोजने के लिए होता है।

(i) A _____ is a software program used to access the www and retrieve data from the web.

_____ एक सॉफ्टवेयर प्रोग्राम है जो www में प्रवेश करके वेब से डाटा निकालने के लिए प्रयोग होता है।

(j) _____ software is a set of programs which are written to perform specific tasks.

_____ सॉफ्टवेयर ऐसे प्रोग्रामों का समूह है जिन्हें विशेष कार्य करने के लिए लिखा गया है ।



2 State True or False:

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

सही अथवा गलत बताइए:

- (a) To see the contents on your harddisk, you have to double click on the drive icon.

हार्डडिस्क के कंटेंट्स को देखने के लिए, आपको ड्राइव आइकन पर डबल क्लिक करना होता है।

- (b) Font face, font size and font style are all font attributes.

फॉन्ट फेस, फॉन्ट साइज और फॉन्ट स्टाइल सभी फॉन्ट ऐट्रिब्यूट्स होते हैं।

- (c) HTML is a language used for writing documents on the web.

एचटीएमएल भाषा का प्रयोग वेब पर डॉक्यूमेंट लिखने के लिए होता है।

- (d) URL stands for Universal Review Locator.

यूआरएल का पूर्ण स्वरूप होता है यूनिवर्सल रिव्यू लोकेटर।

- (e) CTRL+A is the shortcut key used to select entire document at a time.

CTRL+A शोर्टकट की का प्रयोग पूरे डॉक्यूमेंट को एक साथ सिलेक्ट करने के लिए होता है।

- (f) Cut, Copy and Paste options are found under view menu.

कट, कॉपी और पेस्ट विकल्प व्यू मेन्यू के अंतर्गत आते हैं।

- (g) Smart Art graphics is not a part of Excel.

स्मार्ट आर्ट ग्राफिक्स एक्सेल का हिस्सा नहीं है।

- (h) Charts can be drawn using insert tab.

चार्ट को इन्सर्ट टैब की मदद से ड्रॉ किया जा सकता है।

- (i) Scroll Bars can be used to move between slides.

स्क्रोल बार का प्रयोग स्लाइडों के बीच में मूव करने के लिए होता है।

- (j) Object program is written by the programmer and source program is generated by the compiler after translation.

ऑब्जेक्ट प्रोग्राम को प्रोग्रामर लिखता है और सोर्स प्रोग्राम कंपाइलर द्वारा ट्रांसलेशन के बाद मिलता है।



3 Define the following terms : (any two)

1×2=2

निम्न शब्दों को परिभाषित कीजिए : (किन्हीं दो)

(a) Software

सॉफ्टवेयर

(b) Auto shapes

ऑटो शेप्स

(c) Font style

फॉन्ट स्टाइल

4 Write short notes on the following :

2×5=10

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(a) Data source

डाटा सोर्स

(b) Input devices

इनपुट डिवाइस

(c) Autoformat feature

ऑटोफॉर्मेट फ़ीचर

(d) Inserting page numbers

पेज नंबर इन्सर्ट करना

(e) Steps to draw a chart

चार्ट बनाने के स्टेप्स



5 Differentiate between the following : 2×5=10

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

- (a) Copying files and Moving files
फाइलों की कॉपी करना और मूव करना
- (b) Sending messages through E-mail and receiving messages through E-mail.
ई-मेल से मैसेज भेजना और ई-मेल से मैसेज पाना।
- (c) Saving presentation as a file and as a web page.
प्रेजेंटेशन की फाइल रूप में और वेब पेज के रूप में सेव करना।
- (d) Steps to duplicate slides and to reorder slides
स्लाइडों को ड्युप्लिकेट करने और रीऑर्डर करने के स्टेप्स
- (e) Microphone and Speaker
माइक्रोफ़ोन और स्पीकर

6 (a) Based on the given text, answer the following questions : 4+4=8

दिए गए टेक्स्ट के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

Republic Day Celebration

Every year our Republic day is celebrated on 26th January on the Rajpath which has been recently renamed as Kartavya Path. The Parade and Jhankees of various states and some government departments start from one corner and move on the entire path. All Jhankees are beautifully decorated and showcase Many school and college students perform dances and yoga displays in front of the guest area. In the evening the Rashtrapati Bhawan and India Gate area is lighted beautifully.

- (i) Write the steps to add a word National before Republic in the heading and to make the entire heading Bold, Caps and center aligned. 1

हैडिंग में शब्द Republic से पहले एक शब्द National जोड़ने और पूरी हैडिंग को बोल्ड, कैप्स और सेंटर ऐलाइन बनाने के स्टेप्स लिखें।



- (ii) Make the paragraph text Right aligned, change font style as italics and change the colour to Red. 1

पैराग्राफ टेक्स्ट को राइट ऐलाइन बनाएँ, फॉन्ट स्टाइल को इटालिक्स करें और इसके रंग को लाल में बदलें।

- (iii) Write the steps to find the word Jhankees in the paragraph and replace it with the word Tableaus. Repeat it for every occurrence of this word. 1

पैराग्राफ में "Jhankees" शब्द खोजने और उसे "Tableaus" शब्द से बदलने के स्टेप्स लिखें जहाँ जहाँ भी यह शब्द हो, इसे बदलें।

- (iv) Add these lines at the bottom of the given paragraph from the next line so as to make this as another paragraph. 1

दी गई लाइनों को पैराग्राफ के अंत में अगली लाइन से जोड़े इस प्रकार नया पैराग्राफ बनाए।

People gather around the area in huge number to watch this spectacular celebration and feel very proud to be an Indian.

Make the above paragraph as justified and change its colour to green.

अब इस उपरोक्त पैराग्राफ को जस्टीफाइड और इसके रंग को हरा बनाए।

- (b) Answer the questions based on the spreadsheet data given below:

नीचे दिए गए स्प्रेडशीट डेटा के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

	A	B	C	D	E
1	Employee Name	Basic Salary	HRA	Earned Leave	Net Salary
2	XX	14,000	3000	1000	
3	YY	17,000	5000	1500	
4	ZZ	16,000	4000	900	
5	WW	15,000	3500	500	

- (i) Write a formula to calculate net salary of employee XX in cell E2 which is the sum of basic salary, HRA and earned leave. Copy this up to E5. 1

सैल E2 एम्प्लॉयी की नेट सैलरी निकालने के लिए एक फॉर्मूला लिखें जो बेसिक सैलरी, एचआरए और अर्न्ड लीव का योग है। इस की कॉपी E5 तक करें।



(ii) Write a formula to calculate total amount of basic salary and show it in the cell B6. **1**

बेसिक सैलरी का कुल अमाउंट निकालने के लिए फॉर्मूला लिखें और इसे सैल B6 में दिखाएँ ।

(iii) Write a formula to calculate average net salary and show it in cell E6. **1**

औसत नेट सैलरी निकालने के लिए एक फॉर्मूला लिखें और इसे सैल E6 में दिखाएँ।

(iv) Write a formula to calculate total amount of HRA and earned leave of all employees and show it in cell D6. **1**

सभी एम्प्लॉयी के HRA और अर्न्ड लीव के कुल अमाउंट की गणना करें और इसे सैल D6 में दिखाएँ।



This Question Paper consists of 6 questions and 8 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No. 65/ESS/4
कोड नं.

SET/सेट

A

DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Day and Date of Examination _____
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. _____
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. _____

General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 4 Answers for questions, like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the answer-book.
- 5 Write your Question Paper Code No. 65/ESS/4, Set-A on the Answer-Book.

सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 4 ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा गलत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें।
- 5 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या 65/ESS/4, सेट-A लिखें।

65/ESS/4-336-A]

1



[Contd...

DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

Note : All questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.

निर्देश : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

1 Fill in the blanks for the following :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

निम्न में रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(a) _____ refers to a set of programs that makes the hardware perform a particular set of tasks in a particular order.

_____ का संदर्भ ऐसे प्रोग्रामों के सेट से है जो हार्डवेयर को विशेष प्रकार के कार्यों को विशेष क्रम में करने में सक्षम बनाता है।

(b) _____ is the shortcut key used to make the selected text bold.

_____ शोर्टकट की से चुने हुए टेक्स्ट को बोल्ड बनाया जा सकता है।

(c) The first page of every website is called the _____.

प्रत्येक वेबसाइट का पहला पेज _____ कहलाता है।

(d) An array of different coloured pens in a clip rack and a robotic arm is part of a _____.

अलग अलग रंगों के पेन जो एक क्लिप रैक में लगे होते हैं और एक रोबोटिक आर्म _____ का हिस्सा होता है।



(e) _____ columns or rows help you to prevent unwanted changes.

कॉलम और रो को _____ करने से आपको अनचाहे परिवर्तनों से बचने में मदद मिलती है।

(f) Windows can help you to set-up new _____ components such as sound card, video card to your computer.

विंडोज आपको अपने कम्प्यूटर में नए _____ कंपोनेट्स जैसे साउंड कार्ड, वीडियो कार्ड सेटअप करने में मदद करता है।

(g) A _____ is an electronic document written in a computer language called HTML.

_____ एक इलेक्ट्रॉनिक दस्तावेज है जो HTML नामक कम्प्यूटर भाषा में लिखा जाता है।

(h) _____ lists allow you to clearly display the main points of your presentation on the slides.

_____ लिस्ट आपको स्पष्ट रूप से स्लाइड पर प्रेजेंटेशन के मुख्य बिंदुओं को प्रदर्शित करने की अनुमति देती है।

(i) Using _____ feature, you can fill a range of cells either with the same value or with a series of values.

_____ फीचर का प्रयोग करके आप सेलों के एक रेंज को एक जैसी वैल्यू या वैल्यू की सीरीज से भर सकते हैं।

(j) File or Folder can be renamed by _____ on it and then clicking on the Rename option.

फाइल या फोल्डर को रीनेम करने के लिए इस पर _____ करें और फिर रीनेम विकल्प पर क्लिक करें।



2 State True or False :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

सही या गलत लिखें :

(a) Windows Explorer can be used to copy, move, rename and search files and folders.

विंडोज एक्सप्लोरर का प्रयोग फाइलों और फोल्डरों को कॉपी, मूव, रीनेम और सर्च करने के लिए हो सकता है।

(b) GUI stands for Geographical User Interface.

GUI का पूर्ण स्वरूप है ज्योग्राफिकल यूजर इंटरफ़ेस।

(c) Number, Alignment, Font, Border, Patterns and Protection are the six tabs in the format cells dialog box.

नंबर, ऐलाइनमेंट, फॉन्ट, बोर्डर, पैटर्न और प्रोटेक्शन ये सभी फॉर्मेट सेल्स डायलॉग बॉक्स में स्थित 6 टैब हैं।

(d) Search Engine is an engine which drives the car, bus etc.

सर्च इंजिन एक ऐसा इंजिन है जो कार, बस आदि चलाता है।

(e) LAN stands for Local Area Network.

लैन का पूर्ण स्वरूप है लोकल एरिया नेटवर्क।

(f) Bold, Italics and Underline are font sizes.

बोल्ड, इटालिक्स और अंडरलाइन फॉन्ट साइज के प्रकार हैं।

(g) CTRL + SHIFT + D keys are used as shortcut keys for making duplicate copy of a slide.

CTRL + SHIFT + D शोर्टकट कुंजियों का प्रयोग स्लाइड की ड्युप्लिकेट कॉपी बनाने के लिए होता है।

(h) COBOL, FORTRAN, C and C++ are examples of high level languages.

कोबोल, फोर्ट्रान, C और C++ हाई लेवल लैंग्वेज के उदाहरण हैं।

(i) To get the smallest number from a given set of numbers, SMALL() function is used.

संख्याओं के एक समूह में से न्यूनतम संख्या प्राप्त करने के लिए SMALL() फंक्शन का प्रयोग होता है।

(j) To get the arithmetic mean of a given set of numbers, MEAN function is used.

दिए गए संख्याओं के समूह में से ऐरिथमैटिक मीन निकालने के लिए MEAN फंक्शन का प्रयोग होता है।



3 Define the following terms : (any **two**)

1×2=2

निम्न शब्दों को परिभाषित कीजिए : (कोई दो)

(a) Speakers

स्पीकर्स

(b) Wizard

विज़ार्ड

(c) Text alignment

टेक्स्ट ऐलाइनमेंट

4 Write short notes on the following :

2×5=10

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(a) Main document

मुख्य दस्तावेज़

(b) Computer languages

कम्प्यूटर की भाषाएँ

(c) Hiding a worksheet

वर्कशीट को छिपाना

(d) Using spelling and Grammar checker

स्पेलिंग और ग्रामर चैकर का प्रयोग

(e) Chart and its types

चार्ट और इसके प्रकार



5 Differentiate between the following :

2×5=10

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

(a) Opening an existing presentation and closing a presentation.

पहले से मौजूद किसी प्रेजेंटेशन को खोलना और क्लोज़ करना।

(b) Steps to access Normal view and steps to access Slide sorter view.

नोर्मल व्यू में प्रवेश के स्टेप्स और स्लाइड सॉर्टर व्यू में प्रवेश के स्टेप्स।

(c) System software and Application software.

सिस्टम सॉफ्टवेयर और ऐप्लीकेशन सॉफ्टवेयर।

(d) Steps for selecting consecutive and nonconsecutive files.

क्रमवार और अलग अलग स्थित फाइलों को चुनने के स्टेप्स।

(e) Telnet and FTP.

टेलनेट और एफटीपी।

6 (a) Based on the given text, answer the following questions :

4+4=8

दिए गए टेक्स्ट के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

Visit to a Zoo

Last Sunday we went to visit a zoo with our children. There were Tiger, Lion, White Peacock, Chimpanzee, Bear, Langoor, Zebra, Camel, Elephant, various types of Birds, Crocodile etc. in the zoo. Children saw them with much curiosity and interest and became very happy as this was their first visit to any zoo.

(i) Write the steps to make the heading Bold, Center aligned, Underlined and Red colour. 1

हैडिंग को बोल्ड, सेंटर ऐलाइन, अंडरलाइन और लाल रंग करने के स्टेप्स लिखिए।



- (ii) Make the paragraph text justified, change line spacing to double line change colour to Blue. 1

पैराग्राफ टेक्स्ट को जस्टीफाइड बनाएँ, लाइन स्पेसिंग बदलकर डबल लाइन करें, टेक्स्ट का रंग बदलकर नीला करें।

- (iii) Write the steps to copy the same paragraph below the existing one and change its font size by 2 points more, also change its colour to orange. 1

उपरोक्त पैराग्राफ को कॉपी करने के स्टेप्स लिखें और कॉपी करके इसे इसी पैराग्राफ के नीचे रखें, अब इसके फॉन्ट साइज को बदलकर दो प्वाइंट बढ़ाएँ, रंग बदलकर ओरेंज करें।

- (iv) Write the steps to put a border around the 1st paragraph and put a shading effect in the copied paragraph. 1

प्रथम पैराग्राफ के चारों ओर बोर्डर देने के स्टेप्स लिखें और कॉपी किए गए पैराग्राफ में शेडिंग इफेक्ट दें।

- (b) Answer the questions based on the spread sheet data given below:

नीचे दिए गए स्प्रेडशीट डाटा के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

	A	B	C	D
1	Name of fruits	Rate per kg.	Quantity purchased	Total amount paid
2	Apple	120	15 kg.	
3	Organge	80	20 kg.	
4	Kiwi	200	3 kg.	
5	Guava	90	14 kg.	
6	Grapes	160	5 kg.	
7	Pomegranate	190	10 kg.	
8	Strowberry	180	7 kg.	
9				



- (i) Find the total amount paid for each fruit and also find the grand total in cell D9. **1**

प्रत्येक फल के लिए कुल कितनी कीमत दी गई वो निकालें और इन सबका ग्रांड टोटल सैल D9 में दिखाए।

- (ii) Find the average per kg rate in cell B9. **1**

सैल B9 में औसत प्रति केजी रेट दिखाए।

- (iii) Find the total amount paid for Apples, Oranges and Kiwi in cell C9. **1**

सैल C9 में ऐपल, ऑरेंज और कीवी के लिए दिए गए कुल अमाउंट को दिखाए।

- (iv) Write a formula to calculate the maximum of total paid amount and show it in cell A9. **1**

कुल अमाउंट में से अधिकतम जानने के लिए एक फोर्मूला लिखें जिसका परिणाम सैल A9 में दिखाएँ।



This Question Paper consists of 6 questions and 8 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No. 65/ESS/4
कोड नं.

SET/सेट

B

DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Day and Date of Examination _____
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. _____
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. _____

General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 4 Answers for questions, like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the answer-book.
- 5 Write your Question Paper Code No. 65/ESS/4, Set-**B** on the Answer-Book.

सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 4 ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा गलत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें।
- 5 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या 65/ESS/4, सेट-**B** लिखें।

65/ESS/4-336-B]

1



[Contd...

DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

Note : All questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.

निर्देश : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

1 Fill in the blanks for the following :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

निम्न में रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(a) _____ refers to a set of programs that makes the hardware perform a particular set of tasks in a particular order.

_____ का संदर्भ ऐसे प्रोग्रामों के सेट से है जो हार्डवेयर को विशेष प्रकार के कार्यों को विशेष क्रम में करने में सक्षम बनाता है।

(b) _____ is the shortcut key used to make the selected text bold.

_____ शोर्टकट की से चुने हुए टेक्स्ट को बोल्ड बनाया जा सकता है।

(c) The first page of every website is called the _____.

प्रत्येक वेबसाइट का पहला पेज _____ कहलाता है।

(d) An array of different coloured pens in a clip rack and a robotic arm is part of a _____.

अलग अलग रंगों के पेन जो एक क्लिप रैक में लगे होते हैं और एक रोबोटिक आर्म _____ का हिस्सा होता है।



(e) _____ columns or rows help you to prevent unwanted changes.

कॉलम और रो को _____ करने से आपको अनचाहे परिवर्तनों से बचने में मदद मिलती है।

(f) Windows can help you to set-up new _____ components such as sound card, video card to your computer.

विंडोज आपको अपने कम्प्यूटर में नए _____ कंपोनेट्स जैसे साउंड कार्ड, वीडियो कार्ड सेटअप करने में मदद करता है।

(g) A _____ is an electronic document written in a computer language called HTML.

_____ एक इलेक्ट्रॉनिक दस्तावेज है जो HTML नामक कम्प्यूटर भाषा में लिखा जाता है।

(h) _____ lists allow you to clearly display the main points of your presentation on the slides.

_____ लिस्ट आपको स्पष्ट रूप से स्लाइड पर प्रेजेंटेशन के मुख्य बिंदुओं को प्रदर्शित करने की अनुमति देती है।

(i) Using _____ feature, you can fill a range of cells either with the same value or with a series of values.

_____ फीचर का प्रयोग करके आप सेलों के एक रेंज को एक जैसी वैल्यू या वैल्यू की सीरीज से भर सकते हैं।

(j) File or Folder can be renamed by _____ on it and then clicking on the Rename option.

फाइल या फोल्डर को रीनेम करने के लिए इस पर _____ करें और फिर रीनेम विकल्प पर क्लिक करें।



2 State True or False :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

सही या गलत लिखें :

(a) Windows Explorer can be used to copy, move, rename and search files and folders.

विंडोज एक्सप्लोरर का प्रयोग फाइलों और फोल्डरों को कॉपी, मूव, रीनेम और सर्च करने के लिए हो सकता है।

(b) GUI stands for Geographical User Interface.

GUI का पूर्ण स्वरूप है ज्योग्राफिकल यूजर इंटरफ़ेस।

(c) Number, Alignment, Font, Border, Patterns and Protection are the six tabs in the format cells dialog box.

नंबर, ऐलाइनमेंट, फॉन्ट, बोर्डर, पैटर्न और प्रोटेक्शन ये सभी फॉर्मेट सेल्स डायलॉग बॉक्स में स्थित 6 टैब हैं।

(d) Search Engine is an engine which drives the car, bus etc.

सर्च इंजिन एक ऐसा इंजिन है जो कार, बस आदि चलाता है।

(e) LAN stands for Local Area Network.

लैन का पूर्ण स्वरूप है लोकल एरिया नेटवर्क।

(f) Bold, Italics and Underline are font sizes.

बोल्ड, इटालिक्स और अंडरलाइन फॉन्ट साइज के प्रकार हैं।

(g) CTRL + SHIFT + D keys are used as shortcut keys for making duplicate copy of a slide.

CTRL + SHIFT + D शोर्टकट कुंजियों का प्रयोग स्लाइड की ड्युप्लिकेट कॉपी बनाने के लिए होता है।

(h) COBOL, FORTRAN, C and C++ are examples of high level languages.

कोबोल, फोर्ट्रान, C और C++ हाई लेवल लैंग्वेज के उदाहरण हैं।

(i) To get the smallest number from a given set of numbers, SMALL() function is used.

संख्याओं के एक समूह में से न्यूनतम संख्या प्राप्त करने के लिए SMALL() फंक्शन का प्रयोग होता है।

(j) To get the arithmetic mean of a given set of numbers, MEAN function is used.

दिए गए संख्याओं के समूह में से ऐरिथमैटिक मीन निकालने के लिए MEAN फंक्शन का प्रयोग होता है।



3 Define the following terms : (any **two**)

1×2=2

निम्न शब्दों को परिभाषित कीजिए : (कोई दो)

(a) Compiler

कम्पाइलर

(b) Shortcut Menu

शोर्टकट मेन्यू

(c) Text alignment

टेक्स्ट ऐलाइनमेंट

4 Write short notes on the following :

2×5=10

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(a) Main document

मुख्य दस्तावेज़

(b) High level language

हाई लेवल लैंग्वेज (उच्च स्तरीय भाषा)

(c) SUM() function

सम () फंक्शन

(d) Use of clipboard

क्लिप बोर्ड का प्रयोग

(e) Chart and its types

चार्ट और इसके प्रकार



5 Differentiate between the following :

2×5=10

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

(a) Opening an existing presentation and closing a presentation.

पहले से मौजूद किसी प्रेजेंटेशन को खोलना और क्लोज़ करना।

(b) Website and Web server

वेबसाइट और वेब सर्वर

(c) System software and Application software.

सिस्टम सॉफ्टवेयर और ऐप्लीकेशन सॉफ्टवेयर।

(d) Steps for selecting consecutive and nonconsecutive files.

क्रमवार और अलग अलग स्थित फाइलों को चुनने के स्टेप्स।

(e) Telnet and FTP.

टेलनेट और एफटीपी।

6 (a) Based on the given text, answer the following questions :

4+4=8

दिए गए टेक्स्ट के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

Visit to a Zoo

Last Sunday we went to visit a zoo with our children. There were Tiger, Lion, White Peacock, Chimpanzee, Bear, Langoor, Zebra, Camel, Elephant, various types of Birds, Crocodile etc. in the zoo. Children saw them with much curiosity and interest and became very happy as this was their first visit to any zoo.

(i) Write the steps to make the heading Bold, Center aligned, Underlined and Red colour. 1

हैडिंग को बोल्ड, सेंटर ऐलाइन, अंडरलाइन और लाल रंग करने के स्टेप्स लिखिए।



- (ii) Make the paragraph text justified, change line spacing to double line change colour to Blue. 1

पैराग्राफ टेक्स्ट को जस्टीफाइड बनाएँ, लाइन स्पेसिंग बदलकर डबल लाइन करें, टेक्स्ट का रंग बदलकर नीला करें।

- (iii) Write the steps to copy the same paragraph below the existing one and change its font size by 2 points more, also change its colour to orange. 1

उपरोक्त पैराग्राफ को कॉपी करने के स्टेप्स लिखें और कॉपी करके इसे इसी पैराग्राफ के नीचे रखें, अब इसके फॉन्ट साइज को बदलकर दो प्वाइंट बढ़ाएँ, रंग बदलकर ओरेंज करें।

- (iv) Write the steps to put a border around the 1st paragraph and put a shading effect in the copied paragraph. 1

प्रथम पैराग्राफ के चारों ओर बोर्डर देने के स्टेप्स लिखें और कॉपी किए गए पैराग्राफ में शेडिंग इफेक्ट दें।

- (b) Answer the questions based on the spread sheet data given below:

नीचे दिए गए स्प्रेडशीट डाटा के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

	A	B	C	D
1	Name of fruits	Rate per kg.	Quantity purchased	Total amount paid
2	Apple	120	15 kg.	
3	Organge	80	20 kg.	
4	Kiwi	200	3 kg.	
5	Guava	90	14 kg.	
6	Grapes	160	5 kg.	
7	Pomegranate	190	10 kg.	
8	Strowberry	180	7 kg.	
9				



- (i) Find the total amount paid for each fruit and also find the grand total in cell D9. **1**

प्रत्येक फल के लिए कुल कितनी कीमत दी गई वो निकालें और इन सबका ग्रांड टोटल सैल D9 में दिखाए।

- (ii) Find the average per kg rate in cell B9. **1**

सैल B9 में औसत प्रति केजी रेट दिखाए।

- (iii) Find the total amount paid for Apples, Oranges and Kiwi in cell C9. **1**

सैल C9 में ऐपल, अरेंज और कीवी के लिए दिए गए कुल अमाउंट को दिखाए।

- (iv) Write a formula to calculate the maximum of total paid amount and show it in cell A9. **1**

कुल अमाउंट में से अधिकतम जानने के लिए एक फोर्मूला लिखें जिसका परिणाम सैल A9 में दिखाएँ।



This Question Paper consists of 6 questions and 8 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No. 65/ESS/4
कोड नं.

SET/सेट

C

DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Day and Date of Examination _____
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. _____
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. _____

General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 4 Answers for questions, like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the answer-book.
- 5 Write your Question Paper Code No. 65/ESS/4, Set-

C

 on the Answer-Book.

सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 4 ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा गलत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें।
- 5 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या 65/ESS/4, सेट-

C

 लिखें।

65/ESS/4-336-C]

1



[Contd...

DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

Note : All questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.

निर्देश : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

1 Fill in the blanks for the following :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

निम्न में रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(a) _____ refers to a set of programs that makes the hardware perform a particular set of tasks in a particular order.

_____ का संदर्भ ऐसे प्रोग्रामों के सेट से है जो हार्डवेयर को विशेष प्रकार के कार्यों को विशेष क्रम में करने में सक्षम बनाता है।

(b) _____ is the shortcut key used to make the selected text bold.

_____ शोर्टकट की से चुने हुए टेक्स्ट को बोल्ड बनाया जा सकता है।

(c) The first page of every website is called the _____.

प्रत्येक वेबसाइट का पहला पेज _____ कहलाता है।

(d) An array of different coloured pens in a clip rack and a robotic arm is part of a _____.

अलग अलग रंगों के पेन जो एक क्लिप रैक में लगे होते हैं और एक रोबोटिक आर्म _____ का हिस्सा होता है।



(e) _____ columns or rows help you to prevent unwanted changes.

कॉलम और रो को _____ करने से आपको अनचाहे परिवर्तनों से बचने में मदद मिलती है।

(f) Windows can help you to set-up new _____ components such as sound card, video card to your computer.

विंडोज आपको अपने कम्प्यूटर में नए _____ कंपोनेट्स जैसे साउंड कार्ड, वीडियो कार्ड सेटअप करने में मदद करता है।

(g) A _____ is an electronic document written in a computer language called HTML.

_____ एक इलेक्ट्रॉनिक दस्तावेज है जो HTML नामक कम्प्यूटर भाषा में लिखा जाता है।

(h) _____ lists allow you to clearly display the main points of your presentation on the slides.

_____ लिस्ट आपको स्पष्ट रूप से स्लाइड पर प्रेजेंटेशन के मुख्य बिंदुओं को प्रदर्शित करने की अनुमति देती है।

(i) Using _____ feature, you can fill a range of cells either with the same value or with a series of values.

_____ फीचर का प्रयोग करके आप सेलों के एक रेंज को एक जैसी वैल्यू या वैल्यू की सीरीज से भर सकते हैं।

(j) File or Folder can be renamed by _____ on it and then clicking on the Rename option.

फाइल या फोल्डर को रीनेम करने के लिए इस पर _____ करें और फिर रीनेम विकल्प पर क्लिक करें।



2 State True or False :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

सही या गलत लिखें :

(a) Windows Explorer can be used to copy, move, rename and search files and folders.

विंडोज एक्सप्लोरर का प्रयोग फाइलों और फोल्डरों को कॉपी, मूव, रीनेम और सर्च करने के लिए हो सकता है।

(b) GUI stands for Geographical User Interface.

GUI का पूर्ण स्वरूप है ज्योग्राफिकल यूजर इंटरफ़ेस।

(c) Number, Alignment, Font, Border, Patterns and Protection are the six tabs in the format cells dialog box.

नंबर, ऐलाइनमेंट, फॉन्ट, बोर्डर, पैटर्न और प्रोटेक्शन ये सभी फॉर्मेट सेल्स डायलॉग बॉक्स में स्थित 6 टैब हैं।

(d) Search Engine is an engine which drives the car, bus etc.

सर्च इंजिन एक ऐसा इंजिन है जो कार, बस आदि चलाता है।

(e) LAN stands for Local Area Network.

लैन का पूर्ण स्वरूप है लोकल एरिया नेटवर्क।

(f) Bold, Italics and Underline are font sizes.

बोल्ड, इटालिक्स और अंडरलाइन फॉन्ट साइज के प्रकार हैं।

(g) CTRL + SHIFT + D keys are used as shortcut keys for making duplicate copy of a slide.

CTRL + SHIFT + D शोर्टकट कुंजियों का प्रयोग स्लाइड की ड्युप्लिकेट कॉपी बनाने के लिए होता है।

(h) COBOL, FORTRAN, C and C++ are examples of high level languages.

कोबोल, फोर्ट्रान, C और C++ हाई लेवल लैंग्वेज के उदाहरण हैं।

(i) To get the smallest number from a given set of numbers, SMALL() function is used.

संख्याओं के एक समूह में से न्यूनतम संख्या प्राप्त करने के लिए SMALL() फंक्शन का प्रयोग होता है।

(j) To get the arithmetic mean of a given set of numbers, MEAN function is used.

दिए गए संख्याओं के समूह में से ऐरिथमैटिक मीन निकालने के लिए MEAN फंक्शन का प्रयोग होता है।



3 Define the following terms : (any **two**)

1×2=2

निम्न शब्दों को परिभाषित कीजिए : (कोई दो)

(a) Utility software

यूटिलिटी सॉफ्टवेयर

(b) Cell Reference

सैल रेफरेंस

(c) Text alignment

टेक्स्ट ऐलाइनमेंट

4 Write short notes on the following :

2×5=10

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(a) Main document

मुख्य दस्तावेज़

(b) Compiler

कम्पाइलर

(c) Hiding a worksheet

वर्कशीट को छिपाना

(d) Creating Nested List

नेस्टेड लिस्ट बनाना

(e) Average() function

ऐवरेज() फंक्शन



5 Differentiate between the following :

2×5=10

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

(a) Opening an existing presentation and closing a presentation.

पहले से मौजूद किसी प्रेजेंटेशन को खोलना और क्लोज़ करना।

(b) CC : Field in Email and BCC : Field in Email

ईमेल में CC : फ़ील्ड और BCC : फ़ील्ड

(c) System software and Application software.

सिस्टम सॉफ्टवेयर और ऐप्लीकेशन सॉफ्टवेयर।

(d) Steps for selecting consecutive and nonconsecutive files.

क्रमवार और अलग अलग स्थित फाइलों को चुनने के स्टेप्स।

(e) Telnet and FTP.

टेलनेट और एफटीपी।

6 (a) Based on the given text, answer the following questions :

4+4=8

दिए गए टेक्स्ट के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

Visit to a Zoo

Last Sunday we went to visit a zoo with our children. There were Tiger, Lion, White Peacock, Chimpanzee, Bear, Langoor, Zebra, Camel, Elephant, various types of Birds, Crocodile etc. in the zoo. Children saw them with much curiosity and interest and became very happy as this was their first visit to any zoo.

(i) Write the steps to make the heading Bold, Center aligned, Underlined and Red colour. 1

हेडिंग को बोल्ड, सेंटर ऐलाइन, अंडरलाइन और लाल रंग करने के स्टेप्स लिखिए।



- (ii) Make the paragraph text justified, change line spacing to double line change colour to Blue. 1

पैराग्राफ टेक्स्ट को जस्टीफाइड बनाएँ, लाइन स्पेसिंग बदलकर डबल लाइन करें, टेक्स्ट का रंग बदलकर नीला करें।

- (iii) Write the steps to copy the same paragraph below the existing one and change its font size by 2 points more, also change its colour to orange. 1

उपरोक्त पैराग्राफ को कॉपी करने के स्टेप्स लिखें और कॉपी करके इसे इसी पैराग्राफ के नीचे रखें, अब इसके फॉन्ट साइज को बदलकर दो प्वाइंट बढ़ाएँ, रंग बदलकर ओरेंज करें।

- (iv) Write the steps to put a border around the 1st paragraph and put a shading effect in the copied paragraph. 1

प्रथम पैराग्राफ के चारों ओर बोर्डर देने के स्टेप्स लिखें और कॉपी किए गए पैराग्राफ में शेडिंग इफेक्ट दें।

- (b) Answer the questions based on the spread sheet data given below:

नीचे दिए गए स्प्रेडशीट डाटा के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

	A	B	C	D
1	Name of fruits	Rate per kg.	Quantity purchased	Total amount paid
2	Apple	120	15 kg.	
3	Organge	80	20 kg.	
4	Kiwi	200	3 kg.	
5	Guava	90	14 kg.	
6	Grapes	160	5 kg.	
7	Pomegranate	190	10 kg.	
8	Strowberry	180	7 kg.	
9				



- (i) Find the total amount paid for each fruit and also find the grand total in cell D9. **1**

प्रत्येक फल के लिए कुल कितनी कीमत दी गई वो निकालें और इन सबका ग्रांड टोटल सैल D9 में दिखाए।

- (ii) Find the average per kg rate in cell B9. **1**

सैल B9 में औसत प्रति केजी रेट दिखाए।

- (iii) Find the total amount paid for Apples, Oranges and Kiwi in cell C9. **1**

सैल C9 में ऐपल, ऑरेंज और कीवी के लिए दिए गए कुल अमाउंट को दिखाए।

- (iv) Write a formula to calculate the maximum of total paid amount and show it in cell A9. **1**

कुल अमाउंट में से अधिकतम जानने के लिए एक फोर्मूला लिखें जिसका परिणाम सैल A9 में दिखाएँ।



This Question Paper consists of 6 questions and 8 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No.
कोड नं. 65/OSS/1

SET/सेट

A

DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Day and Date of Examination _____
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. _____
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. _____

General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 4 Answers for questions like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book.
- 5 Write your Question Paper Code No. 65/OSS/1, Set-

A

 on the Answer-Book.

सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 4 ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा गलत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें।
- 5 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं. 65/OSS/1, सेट-

A

 लिखें।



DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

Note : All questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.

निर्देश : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

1 Fill in the blanks for the following:

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

निम्न में रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(a) _____ is the process for producing results from the data in order to get useful information.

उपयोगी सूचना प्राप्त करने के लिए _____ एक प्रक्रिया होती है जिसमें डाटा से परिणाम निकाला जाता है।

(b) _____ is a keyboard shortcut used to paste cut or copied text.

काटा गया या कॉपी किया गया टेक्स्ट पेस्ट करने का कीबोर्ड शोर्टकट _____ है।

(c) HTML is a language that consists of certain keywords called _____, used for writing the documents on the web.

एच टी एम एल (HTML) एक भाषा है जिसमें कुछ कीवर्ड्स होते हैं जिन्हें _____ कहा जाता है। इसका प्रयोग वेब पर दस्तावेज लिखने के लिए होता है।

(d) Every computer language is bound by a set of rules known as _____ of that language.

प्रत्येक कम्प्यूटर भाषा नियमों के एक सैट से बंधी होती है जिन्हें उस भाषा का _____ कहा जाता है।



- (e) _____ provides a quick access to the most commonly used options with respect to the formatting needs.

_____ अधिकतर इस्तेमाल होने वाले विकल्पों के लिए तुरंत प्रवेश प्रदान करता है जो फॉर्मेटिंग आवश्यकताओं से संबंधित होता है।

- (f) _____ management in Windows can be done through Windows Explorer or My Computer.

विंडोज़ एक्सप्लोरर या माई कम्प्यूटर द्वारा विंडोज़ में _____ प्रबंधन किया जा सकता है।

- (g) _____ is the most common type of internet connection available from ISPs.

आई एस पी द्वारा प्रदत्त सबसे साधारण प्रकार का इंटरनेट कनेक्शन _____ होता है।

- (h) Clip art, Sound effects, Music, Video clips are various _____ features which can be added to the slides while preparing a presentation.

प्रेजेंटेशन तैयार करते समय स्लाइड में क्लिप आर्ट, साउंड इफेक्ट, म्यूज़िक, वीडियो क्लिप आदि को जोड़ा जा सकता है जिन्हें _____ फीचर कहते हैं।

- (i) By using _____ feature, you can make the worksheet headings to remain visible at all times, even if the worksheet is scrolled through.

_____ फीचर का उपयोग करके आप हर समय वर्कशीट हैडिंग को देख सकते हैं, यद्यपि वर्कशीट स्कॉल की जा रही हो।

- (j) When files or folders are _____ from harddisk, Windows places them in the Recycle Bin.

जब फाइल और फोल्डर को हार्डडिस्क से _____ किया जाता है, विंडोज़ उन्हें रीसायकल बिन में रखती है।



2 State True or False :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

सही या गलत लिखिए :

- (a) Click on Start → Click on My Documents → Click on File or Folder you want to Rename → Under File → Click Rename.

स्टार्ट पर क्लिक करें → माई डॉक्यूमेंट्स पर क्लिक करें → उस फाइल या फोल्डर पर क्लिक करें जिसे आप रीनेम करना चाहते हैं → फाइल में जाएं → रीनेम पर क्लिक करें।

- (b) Details of files such as Name, Type and Size are displayed when you go to Edit menu and select Copy option.

जब आप एडिट मेन्यू में जाकर कॉपी विकल्प को चुनते हैं तो फाइल का विवरण जैसे नाम, टाइप साइज़ आदि को देख सकते हैं।

- (c) Hide option hides the selected column or row and deletes the data.

हार्ड विकल्प चुने हुए कॉलम और रो को छिपाता है और डाटा को डिलीट कर देता है।

- (d) TCP / IP stands for Transmission Control Protocol and Internet Protocol.

टी सी पी / आई पी (TCP / IP) का पूर्ण स्वरूप है ट्रान्समिशन कंट्रोल प्रोटोकॉल और इंटरनेट प्रोटोकॉल।

- (e) SMTP stands for Simple Mail Transfer Protocol.

एस एम टी पी (SMTP) का पूर्ण स्वरूप है सिंपल मेल ट्रांसफ़र प्रोटोकॉल।

- (f) Shortcut for selecting the whole paragraph is to tripple click within the paragraph.

पूरे पैराग्राफ़ को सिलेक्ट करने का शोर्टकट तरीका है पैराग्राफ़ के बीच में कहीं भी ट्रिपल क्लिक करें।

- (g) A small image of each slide is displayed in the Normal View.

नोर्मल व्यू में प्रत्येक स्लाइड की छोटी छवि दिखाई देती है।

- (h) Generalized package and customized package are two types of system software.

जनरलाइज़्ड पैकेज और कस्टमाइज़्ड पैकेज, सिस्टम सॉफ्टवेयर के दो प्रकार हैं।

- (i) When you click on a cell having some formula, the formula will appear in the Formula Bar.

जब आप किसी ऐसे सैल पर क्लिक करते हैं जिसमें फॉर्मूला होता है, तो वह फॉर्मूला फॉर्मूला बार में दिखाई देगा।

- (j) Column, Line and Pie are types of charts.

कॉलम, लाइन और पाई ये सब चार्ट के प्रकार हैं।



3 Define the following terms : (any two)

1×2=2

निम्न शब्दों को परिभाषित कीजिए : (किन्हीं दो)

(a) Control Unit

कंट्रोल यूनिट

(b) Theme

थीम

(c) Space Bar

स्पेस बार

4 Write short notes on the following :

2×5=10

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) Utility of Mailmerge

मेलमर्ज की उपयोगिता

(b) Memory system in a computer

कम्प्यूटर का मेमोरी सिस्टम

(c) Worksheet Formatting

वर्कशीट फॉर्मेटिंग

(d) Changing Page margin using Ruler

रूलर का प्रयोग करके पेज मार्जिन बदलना

(e) Elements of formula

फॉर्मूला के एलिमेंट्स



5 Differentiate between the following :

2×5=10

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

- (a) Slide Show View and Slide Sorter View
स्लाइड शो व्यू और स्लाइड सॉर्टर व्यू
- (b) Dial Up connection and ISDN connection
डायल-अप कनेक्शन और आई एस डी एन कनेक्शन
- (c) Mouse and Light Pen
माउस और लाइट पेन
- (d) Steps to Rename a file and Steps to delete a file
फाइल को रीनेम करने के स्टेप्स और फाइल को डिलीट करने के स्टेप्स
- (e) Steps to save a presentation and Steps to print a presentation.
प्रेजेन्टेशन को सेव करने के स्टेप्स और प्रेजेन्टेशन को प्रिंट करने के स्टेप्स

6 (a) Based on the given text answer the following questions :

4+4=8

दिए गए टेक्स्ट के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

MAC Shooting Academy:

Best place for 10 mtr Air Rifle and Air Pistol Training Facilities

Basic to International standard training

Physical Fitness Training

Yoga and Meditation

Competition with other academy students.

Admission open

Training provided by professional coaches.

- (i) Make the heading 'MAC Shooting Academy' - bold, underlined and all caps. 1

'MAC Shooting Academy' इस हैडिंग को बोल्ड, अंडरलाइन और ऑल कैप्स करने के स्टेप्स लिखें।



- (ii) Make the 2nd line as bold, italics and reduce its font by two points. 1

दूसरी लाइन को बोल्ड, इटालिक्स करें और इसके फॉन्ट साइज़ को दो पॉइंट कम करें।

- (iii) Make the list under facilities as a bulleted list, align it as center aligned and use star as bullets. 1

Facilities के नीचे दी गई लिस्ट को एक बुलेटेड लिस्ट बनाएँ और बुलेट के रूप में स्टार का प्रयोग करें। इस लिस्ट को सेंटर ऐलाइन भी बनाएँ।

- (iv) Make the last two lines as left aligned and change its colour to Red. 1

अंतिम दो लाइनों को लेफ्ट ऐलाइन बनाएँ और इसके रंग को लाल करें।

- (b) Answer the questions based on the spreadsheet data given below :

नीचे दी गई स्प्रेडशीट के आधार पर निम्न प्रश्नों का उत्तर दीजिए :

	A	B	C	D	E	F
1	Store Name	Item-1 sale Luggage	Item-2 sale Food Items	Item-3 sale Apparels	Item-4 sale Sports	Total sale
2	A	22,000	50,000	10,000	8,000	
3	B	10,000	20,000	8,000	7,000	
4	C	11,500	27,000	9,000	11,000	
5	D	20,200	45,000	10,000	10,000	
6						
7						

- (i) Write a formula in cell F2 to show total sale of store A. 1

सैल F2 में एक फॉर्मूला लिखें जिसमें स्टोर A की कुल सेल दिखाइ दे।

- (ii) Write a formula in cell D6 to calculate total sale of Apparels in all stores. 1

सैल D6 में सभी स्टोर में ऐपारेल्स की बिक्री का कुल योग निकाल कर दर्शाएँ।



- (iii) Write a formula in cell E7 to calculate total sale of Food items and Sports items in stores C and D. **1**

सैल E7 में स्टोर C और D के फूड आइटम और स्पोर्ट्स आइटम के कुल सेल की गणना करके रिजल्ट दिखाएँ।

- (iv) Write a formula in cell E6 to calculate the average sales of each store for each item. **1**

सैल E6 में एक फॉर्मूला लिखें जिसमें सभी स्टोर के सभी आइटम की औसत सेल दिखाई गई हो।



This Question Paper consists of 6 questions and 8 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No.
कोड नं. 65/OSS/1

SET/सेट

B

DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Day and Date of Examination _____
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. _____
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. _____

General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 4 Answers for questions like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book.
- 5 Write your Question Paper Code No. 65/OSS/1, Set-

B

 on the Answer-Book.

सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 4 ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा ग़लत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें।
- 5 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं. 65/OSS/1, सेट-

B

 लिखें।



DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

Note : All questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.

निर्देश : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

1 Fill in the blanks for the following:

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

निम्न में रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(a) HTML is a language that consists of certain keywords called _____, used for writing the documents on the web.

एच टी एम एल (HTML) एक भाषा है जिसमें कुछ कीवर्ड्स होते हैं जिन्हें _____ कहा जाता है। इसका प्रयोग वेब पर दस्तावेज लिखने के लिए होता है।

(b) Every computer language is bound by a set of rules known as _____ of that language.

प्रत्येक कम्प्यूटर भाषा नियमों के एक सैट से बंधी होती है जिन्हें उस भाषा का _____ कहा जाता है।

(c) _____ provides a quick access to the most commonly used options with respect to the formatting needs.

_____ अधिकतर इस्तेमाल होने वाले विकल्पों के लिए तुरंत प्रवेश प्रदान करता है जो फॉर्मेटिंग आवश्यकताओं से संबंधित होता है।



- (d) _____ management in Windows can be done through Windows Explorer or My Computer.

विंडोज़ ऐक्सप्लोरर या माई कम्प्यूटर द्वारा विंडोज़ में _____ प्रबंधन किया जा सकता है।

- (e) _____ is the process for producing results from the data in order to get useful information.

उपयोगी सूचना प्राप्त करने के लिए _____ एक प्रक्रिया होती है जिसमें डाटा से परिणाम निकाला जाता है।

- (f) _____ is a keyboard shortcut used to paste cut or copied text.

काटा गया या कॉपी किया गया टेक्स्ट पेस्ट करने का कीबोर्ड शोर्टकट _____ है।

- (g) When files or folders are _____ from harddisk, Windows places them in the Recycle Bin.

जब फाइल और फोल्डर को हार्डडिस्क से _____ किया जाता है, विंडोज़ उन्हें रीसायकल बिन में रखती है।

- (h) By using _____ feature, you can make the worksheet headings to remain visible at all times, even if the worksheet is scrolled through.

_____ फीचर का उपयोग करके आप हर समय वर्कशीट हैडिंग को देख सकते हैं, यद्यपि वर्कशीट स्कॉल की जा रही हो।

- (i) Clip art, Sound effects, Music, Video clips are various _____ features which can be added to the slides while preparing a presentation.

प्रेजेंटेशन तैयार करते समय स्लाइड में क्लिप आर्ट, साउंड इफेक्ट, म्यूजिक, वीडियो क्लिप आदि को जोड़ा जा सकता है जिन्हें _____ फीचर कहते हैं।

- (j) _____ is the most common type of internet connection available from ISPs.

आई एस पी द्वारा प्रदत्त सबसे साधारण प्रकार का इंटरनेट कनेक्शन _____ होता है।



2 State True or False :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

सही या गलत लिखिए :

- (a) TCP / IP stands for Transmission Control Protocol and Internet Protocol.
टी सी पी / आई पी (TCP / IP) का पूर्ण स्वरूप है ट्रान्समिशन कंट्रोल प्रोटोकॉल और इंटरनेट प्रोटोकॉल।
- (b) Hide option hides the selected column or row and deletes the data.
हाईड विकल्प चुने हुए कॉलम और रो को छिपाता है और डाटा को डिलीट कर देता है।
- (c) Details of files such as Name, Type and Size are displayed when you go to Edit menu and select Copy option.
जब आप एडिट मेन्यू में जाकर कॉपी विकल्प को चुनते हैं तो फाइल का विवरण जैसे नाम, टाइप साइज़ आदि को देख सकते हैं।
- (d) Click on Start → Click on My Documents → Click on File or Folder you want to Rename → Under File → Click Rename.
स्टार्ट पर क्लिक करें → माई डॉक्यूमेंट्स पर क्लिक करें → उस फाइल या फोल्डर पर क्लिक करें जिसे आप रीनेम करना चाहते हैं → फाइल में जाएं → रीनेम पर क्लिक करें।
- (e) A small image of each slide is displayed in the Normal View.
नोर्मल व्यू में प्रत्येक स्लाइड की छोटी छवि दिखाई देती है।
- (f) Generalized package and customized package are two types of system software.
जनरलाइज़्ड पैकेज और कस्टमाइज़्ड पैकेज, सिस्टम सॉफ्टवेयर के दो प्रकार हैं।
- (g) When you click on a cell having some formula, the formula will appear in the Formula Bar.
जब आप किसी ऐसे सेल पर क्लिक करते हैं जिसमें फॉर्मूला होता है, तो वह फॉर्मूला फॉर्मूला बार में दिखाई देगा।
- (h) Column, Line and Pie are types of charts.
कॉलम, लाइन और पाई ये सब चार्ट के प्रकार हैं।
- (i) SMTP stands for Simple Mail Transfer Protocol.
एस एम टी पी (SMTP) का पूर्ण स्वरूप है सिंपल मेल ट्रान्सफ़र प्रोटोकॉल।
- (j) Shortcut for selecting the whole paragraph is to tripple click within the paragraph.
पूरे पैराग्राफ़ को सिलेक्ट करने का शोर्टकट तरीका है पैराग्राफ़ के बीच में कहीं भी ट्रिपल क्लिक करें।



3 Define the following terms : (any two)
निम्न शब्दों को परिभाषित कीजिए : (किन्हीं दो)

1×2=2

(a) Output devices

आउटपुट डिवाइस

(b) Worksheet

वर्कशीट

(c) Space Bar

स्पेस बार

4 Write short notes on the following :

2×5=10

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) Elements of formula

फॉर्मूला के एलिमेंट्स

(b) System software

सिस्टम सॉफ्टवेयर

(c) Components of a chart

चार्ट के कम्पोनेंट्स

(d) Spell check feature

स्पेल चेक फीचर

(e) Utility of Mailmerge

मेलमर्ज की उपयोगिता



5 Differentiate between the following : 2×5=10

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

- (a) Slide Show View and Slide Sorter View
स्लाइड शो व्यू और स्लाइड सॉर्टर व्यू
- (b) Leased line connection and DSL connection
लीज्डलाइन कनेक्शन और डी एस एल कनेक्शन
- (c) Steps to save a presentation and Steps to print a presentation.
प्रेजेन्टेशन को सेव करने के स्टेप्स और प्रेजेन्टेशन को प्रिंट करने के स्टेप्स
- (d) Mouse and Light Pen
माउस और लाइट पेन
- (e) Steps to Rename a file and Steps to delete a file
फाइल को रीनेम करने के स्टेप्स और फाइल को डिलीट करने के स्टेप्स

6 (a) Based on the given text answer the following questions : 4+4=8

दिए गए टेक्स्ट के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

MAC Shooting Academy:

Best place for 10 mtr Air Rifle and Air Pistol Training Facilities

Basic to International standard training

Physical Fitness Training

Yoga and Meditation

Competition with other academy students.

Admission open

Training provided by professional coaches.

- (i) Make the heading 'MAC Shooting Academy' - bold, underlined and all caps. 1

'MAC Shooting Academy' इस हैडिंग को बोल्ड, अंडरलाइन और ऑल कैप्स करने के स्टेप्स लिखें।



- (ii) Make the 2nd line as bold, italics and reduce its font by two points. 1

दूसरी लाइन को बोल्ड, इटालिक्स करें और इसके फॉन्ट साइज़ को दो पॉइंट कम करें।

- (iii) Make the list under facilities as a bulleted list, align it as center aligned and use star as bullets. 1

Facilities के नीचे दी गई लिस्ट को एक बुलेटेड लिस्ट बनाएँ और बुलेट के रूप में स्टार का प्रयोग करें। इस लिस्ट को सेंटर ऐलाइन भी बनाएँ।

- (iv) Make the last two lines as left aligned and change its colour to Red. 1

अंतिम दो लाइनों को लेफ्ट ऐलाइन बनाएँ और इसके रंग को लाल करें।

- (b) Answer the questions based on the spreadsheet data given below :

नीचे दी गई स्प्रेडशीट के आधार पर निम्न प्रश्नों का उत्तर दीजिए :

	A	B	C	D	E	F
1	Store Name	Item-1 sale Luggage	Item-2 sale Food Items	Item-3 sale Apparels	Item-4 sale Sports	Total sale
2	A	22,000	50,000	10,000	8,000	
3	B	10,000	20,000	8,000	7,000	
4	C	11,500	27,000	9,000	11,000	
5	D	20,200	45,000	10,000	10,000	
6						
7						

- (i) Write a formula in cell F2 to show total sale of store A. 1

सैल F2 में एक फॉर्मूला लिखें जिसमें स्टोर A की कुल सेल दिखाइ दे।

- (ii) Write a formula in cell D6 to calculate total sale of Apparels in all stores. 1

सैल D6 में सभी स्टोर में ऐपारेल्स की बिक्री का कुल योग निकाल कर दर्शाएँ।



- (iii) Write a formula in cell E7 to calculate total sale of Food items and Sports items in stores C and D. **1**

सैल E7 में स्टोर C और D के फूड आइटम और स्पोर्ट्स आइटम के कुल सेल की गणना करके रिजल्ट दिखाएँ।

- (iv) Write a formula in cell E6 to calculate the average sales of each store for each item. **1**

सैल E6 में एक फॉर्मूला लिखें जिसमें सभी स्टोर के सभी आइटम की औसत सेल दिखाई गई हो।



This Question Paper consists of 6 questions and 8 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No.
कोड नं. 65/OSS/1

SET/सेट

C

DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Day and Date of Examination _____
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. _____
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. _____

General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 4 Answers for questions like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book.
- 5 Write your Question Paper Code No. 65/OSS/1, Set-

C

 on the Answer-Book.

सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 4 ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा गलत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें।
- 5 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं. 65/OSS/1, सेट-

C

 लिखें।



DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

Note : All questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.

निर्देश : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

1 Fill in the blanks for the following:

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

निम्न में रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(a) _____ provides a quick access to the most commonly used options with respect to the formatting needs.

_____ अधिकतर इस्तेमाल होने वाले विकल्पों के लिए तुरंत प्रवेश प्रदान करता है जो फॉर्मेटिंग आवश्यकताओं से संबंधित होता है।

(b) _____ management in Windows can be done through Windows Explorer or My Computer.

विंडोज़ ऐक्सप्लोरर या माई कम्प्यूटर द्वारा विंडोज़ में _____ प्रबंधन किया जा सकता है।

(c) HTML is a language that consists of certain keywords called _____, used for writing the documents on the web.

एच टी एम एल (HTML) एक भाषा है जिसमें कुछ कीवर्ड्स होते हैं जिन्हें _____ कहा जाता है। इसका प्रयोग वेब पर दस्तावेज लिखने के लिए होता है।



(d) Every computer language is bound by a set of rules known as _____ of that language.

प्रत्येक कम्प्यूटर भाषा नियमों के एक सैट से बंधी होती है जिन्हें उस भाषा का _____ कहा जाता है।

(e) _____ is the process for producing results from the data in order to get useful information.

उपयोगी सूचना प्राप्त करने के लिए _____ एक प्रक्रिया होती है जिसमें डाटा से परिणाम निकाला जाता है।

(f) _____ is a keyboard shortcut used to paste cut or copied text.

काटा गया या कॉपी किया गया टेक्स्ट पेस्ट करने का कीबोर्ड शोर्टकट _____ है।

(g) When files or folders are _____ from harddisk, Windows places them in the Recycle Bin.

जब फाइल और फोल्डर को हार्डडिस्क से _____ किया जाता है, विंडोज उन्हें रीसायकल बिन में रखती है।

(h) By using _____ feature, you can make the worksheet headings to remain visible at all times, even if the worksheet is scrolled through.

_____ फीचर का उपयोग करके आप हर समय वर्कशीट हैडिंग को देख सकते हैं, यद्यपि वर्कशीट स्कॉल की जा रही हो।

(i) Clip art, Sound effects, Music, Video clips are various _____ features which can be added to the slides while preparing a presentation.

प्रेजेंटेशन तैयार करते समय स्लाइड में क्लिप आर्ट, साउंड इफेक्ट, म्यूज़िक, वीडियो क्लिप आदि को जोड़ा जा सकता है जिन्हें _____ फीचर कहते हैं।

(j) _____ is the most common type of internet connection available from ISPs.

आई एस पी द्वारा प्रदत्त सबसे साधारण प्रकार का इंटरनेट कनेक्शन _____ होता है।



2 State True or False :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

सही या गलत लिखिए :

- (a) A small image of each slide is displayed in the Normal View.
नॉर्मल व्यू में प्रत्येक स्लाइड की छोटी छवि दिखाई देती है।
- (b) Generalized package and customized package are two types of system software.
जनरलाइज्ड पैकेज और कस्टमाइज्ड पैकेज, सिस्टम सॉफ्टवेयर के दो प्रकार हैं।
- (c) When you click on a cell having some formula, the formula will appear in the Formula Bar.
जब आप किसी ऐसे सेल पर क्लिक करते हैं जिसमें फॉर्मूला होता है, तो वह फॉर्मूला फॉर्मूला बार में दिखाई देगा।
- (d) Column, Line and Pie are types of charts.
कॉलम, लाइन और पाई ये सब चार्ट के प्रकार हैं।
- (e) Click on Start → Click on My Documents → Click on File or Folder you want to Rename → Under File → Click Rename.
स्टार्ट पर क्लिक करें → माई डॉक्यूमेंट्स पर क्लिक करें → उस फाइल या फोल्डर पर क्लिक करें जिसे आप रीनेम करना चाहते हैं → फाइल में जाएं → रीनेम पर क्लिक करें।
- (f) Details of files such as Name, Type and Size are displayed when you go to Edit menu and select Copy option.
जब आप एडिट मेन्यू में जाकर कॉपी विकल्प को चुनते हैं तो फाइल का विवरण जैसे नाम, टाइप साइज़ आदि को देख सकते हैं।
- (g) Hide option hides the selected column or row and deletes the data.
हार्ड विकल्प चुने हुए कॉलम और रो को छिपाता है और डाटा को डिलीट कर देता है।
- (h) TCP / IP stands for Transmission Control Protocol and Internet Protocol.
टी सी पी / आई पी (TCP / IP) का पूर्ण स्वरूप है ट्रान्समिशन कंट्रोल प्रोटोकॉल और इंटरनेट प्रोटोकॉल।
- (i) SMTP stands for Simple Mail Transfer Protocol.
एस एम टी पी (SMTP) का पूर्ण स्वरूप है सिंपल मेल ट्रांसफ़र प्रोटोकॉल।
- (j) Shortcut for selecting the whole paragraph is to tripple click within the paragraph.
पूरे पैराग्राफ़ को सिलेक्ट करने का शोर्टकट तरीका है पैराग्राफ़ के बीच में कहीं भी ट्रिपल क्लिक करें।



3 Define the following terms : (any two)
निम्न शब्दों को परिभाषित कीजिए : (किन्हीं दो)

1×2=2

(a) LCD Monitor

एल सी डी मॉनीटर

(b) Work Book

वर्क बुक

(c) Space Bar

स्पेस बार

4 Write short notes on the following :

2×5=10

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) Worksheet Formatting

वर्कशीट फॉर्मेटिंग

(b) Generalized Package

जनरलाइज्ड पैकेज

(c) Utility of Mailmerge

मेलमर्ज की उपयोगिता

(d) Copying Text

टेक्स्ट कॉपी करना

(e) Auto Shapes

ऑटो शेप्स



5 Differentiate between the following : 2×5=10

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

(a) Mouse and Light Pen

माउस और लाइट पेन

(b) www & Web Browser

www और वेब ब्राउज़र

(c) Steps to Rename a file and Steps to delete a file

फाइल को रीनेम करने के स्टेप्स और फाइल को डिलीट करने के स्टेप्स

(d) Slide Show View and Slide Sorter View

स्लाइड शो व्यू और स्लाइड सॉर्टर व्यू

(e) Steps to save a presentation and Steps to print a presentation.

प्रेजेंटेशन को सेव करने के स्टेप्स और प्रेजेंटेशन को प्रिंट करने के स्टेप्स

6 (a) Based on the given text answer the following questions : 4+4=8

दिए गए टेक्स्ट के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

MAC Shooting Academy:

Best place for 10 mtr Air Rifle and Air Pistol Training Facilities

Basic to International standard training

Physical Fitness Training

Yoga and Meditation

Competition with other academy students.

Admission open

Training provided by professional coaches.

(i) Make the heading 'MAC Shooting Academy' - bold, underlined 1
and all caps.

'MAC Shooting Academy' इस हैडिंग को बोल्ड, अंडरलाइन और ऑल कैप्स करने के स्टेप्स लिखें।



- (ii) Make the 2nd line as bold, italics and reduce its font by two points. 1

दूसरी लाइन को बोल्ड, इटालिक्स करें और इसके फॉन्ट साइज़ को दो पॉइंट कम करें।

- (iii) Make the list under facilities as a bulleted list, align it as center aligned and use star as bullets. 1

Facilities के नीचे दी गई लिस्ट को एक बुलेटेड लिस्ट बनाएँ और बुलेट के रूप में स्टार का प्रयोग करें। इस लिस्ट को सेंटर ऐलाइन भी बनाएँ।

- (iv) Make the last two lines as left aligned and change its colour to Red. 1

अंतिम दो लाइनों को लेफ्ट ऐलाइन बनाएँ और इसके रंग को लाल करें।

- (b) Answer the questions based on the spreadsheet data given below :

नीचे दी गई स्प्रेडशीट के आधार पर निम्न प्रश्नों का उत्तर दीजिए :

	A	B	C	D	E	F
1	Store Name	Item-1 sale Luggage	Item-2 sale Food Items	Item-3 sale Apparels	Item-4 sale Sports	Total sale
2	A	22,000	50,000	10,000	8,000	
3	B	10,000	20,000	8,000	7,000	
4	C	11,500	27,000	9,000	11,000	
5	D	20,200	45,000	10,000	10,000	
6						
7						

- (i) Write a formula in cell F2 to show total sale of store A. 1

सैल F2 में एक फॉर्मूला लिखें जिसमें स्टोर A की कुल सेल दिखाइ दे।

- (ii) Write a formula in cell D6 to calculate total sale of Apparels in all stores. 1

सैल D6 में सभी स्टोर में ऐपारेल्स की बिक्री का कुल योग निकाल कर दर्शाएँ।



- (iii) Write a formula in cell E7 to calculate total sale of Food items and Sports items in stores C and D. **1**

सैल E7 में स्टोर C और D के फूड आइटम और स्पोर्ट्स आइटम के कुल सेल की गणना करके रिजल्ट दिखाएँ।

- (iv) Write a formula in cell E6 to calculate the average sales of each store for each item. **1**

सैल E6 में एक फॉर्मूला लिखें जिसमें सभी स्टोर के सभी आइटम की औसत सेल दिखाई गई हो।

