

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) अथवा (D) में से कोई एक उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में सही उत्तर लिखना है ।
4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।
5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
6. परीक्षार्थी को परीक्षा हॉल में कैल्कुलेटर, मोबाइल फोन, ब्लूटूथ, इयरफोन जैसे किसी भी इलेक्ट्रॉनिक उपकरण को ले जाने की अनुमति नहीं है ।
7. प्रश्न-पत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा ।
8. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या 70/OS/2, सेट **A** लिखें ।
9. (क) प्रश्न-पत्र केवल अंग्रेजी/हिंदी माध्यम में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :
अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।
(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।

Note / निर्देश :

- (1) Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you.
सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें ।
- (2) 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 02.15 p.m. From 02.15 p.m. to 02.30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.
इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 02.15 बजे किया जाएगा । 02.15 बजे से 02.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

DATA ENTRY OPERATIONS

डेटा एंट्री ऑपरेशन्स

(229)

Time : 2 Hours]

समय : 2 घण्टे]

[Maximum Marks : 40

[अधिकतम अंक : 40

-
- Note :**
- (i) This question paper consists of **25** questions in all.
 - (ii) **All** questions are compulsory.
 - (iii) Marks are given against each question.
 - (iv) **Section – A** consists of
 - (a) Question Nos. **1** to **7** (Multiple Choice type Questions (MCQs) carrying **1** mark each). Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.
 - (b) Question Nos. **8** to **17** are Objective type questions. Question Nos. **8** to **10** are carrying **2** marks each (with **2** sub-parts of **1** mark each) and Question Nos. **11** to **17** are carrying **1** mark each. Attempt Question Nos. **11** to **17** as per the instructions given for each of the questions.
 - (v) **Section – B** consists of :
 - (a) Question Nos. **18** to **22** (Very short answer-type questions carrying **2** marks each) to be answered in the range of **30-50** words.
 - (b) Question Nos. **23** and **24** (Short answer-type questions carrying **3** marks each) to be answered in the range of **50-80** words.
 - (c) Question No. **25** (Long answer-type question carrying **4** marks) to be answered in the range of **80-120** words.
 - (d) Section-B offers internal choices for some questions. Attempt only one of the given choices in such questions.

- निर्देश :**
- (i) इस प्रश्न-पत्र में कुल 25 प्रश्न हैं ।
 - (ii) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।
 - (iii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं ।
 - (iv) **खण्ड-अ** में सम्मिलित हैं :
 - (a) प्रश्न-संख्या 1 से 7 तक (बहुविकल्पीय प्रकार के प्रश्न (MCQs), प्रत्येक 1 अंक का) । प्रत्येक प्रश्न में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प को चुनकर लिखना है ।
 - (b) प्रश्न-संख्या 8 से 17 वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं । प्रश्न-संख्या 8 से 10 प्रत्येक 2 अंक का है (प्रत्येक 1 अंक का 2 उप-भागों के साथ) और प्रश्न-संख्या 11 से 17 तक प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है । प्रश्न-संख्या 11 से 17 तक को प्रत्येक के लिए दिए गए निर्देशों के अनुसार हल कीजिए ।
 - (v) **खण्ड - ब** में सम्मिलित हैं :
 - (a) प्रश्न-संख्या 18 से 22 (अति लघूत्तरीय प्रकार के प्रश्न, प्रत्येक 2 अंक का) के उत्तर 30 से 50 शब्दों में दीजिए ।
 - (b) प्रश्न-संख्या 23 और 24 (लघूत्तरीय प्रकार के प्रश्न, प्रत्येक 3 अंक का) के उत्तर 50 से 80 शब्दों में दीजिए ।
 - (c) प्रश्न-संख्या 25 (दीर्घ-उत्तरीय प्रकार का प्रश्न, 4 अंक का) का उत्तर 80 से 120 शब्दों में दीजिए ।
 - (d) खण्ड-ब में कुछ प्रश्नों के लिए आंतरिक विकल्प दिए गए हैं । ऐसे प्रश्नों में दिए गए विकल्पों में से केवल एक का ही प्रयास कीजिए ।

Section – A

खण्ड – अ

1. _____ help us to see and demonstrate the fluctuations with respect to the stock market prices. 1

(A) Stock charts

(B) Radar charts

(C) Area charts

(D) Line charts

_____ हमें स्टॉक मार्केट की कीमतों में हो रहे उतार-चढ़ाव को देखने और उसे समझने में मदद करता है।

(A) स्टॉक चार्ट

(B) रडार चार्ट

(C) एरिया चार्ट

(D) लाइन चार्ट

2. What is MS PowerPoint ? 1

(A) A video editing software

(B) A spreadsheet software

(C) A word processing software

(D) A presentation software

एम एस पाँवरपॉइंट क्या है ?

- (A) एक वीडियो एडिटिंग सॉफ़्टवेयर
- (B) एक स्प्रेडशीट सॉफ़्टवेयर
- (C) एक वर्ड प्रोसेसिंग सॉफ़्टवेयर
- (D) एक प्रेजेंटेशन सॉफ़्टवेयर

3. The shortcut key to copy the text is _____.

1

- (A) Ctrl + V
- (B) Ctrl + S
- (C) Ctrl + E
- (D) Ctrl + C

टेक्स्ट कॉपी करने की शॉर्टकट की _____ होती है ।

- (A) Ctrl + V
- (B) Ctrl + S
- (C) Ctrl + E
- (D) Ctrl + C

4. The size of the font is measured in _____.

1

- (A) Dots
- (B) Length
- (C) Inches
- (D) Points

फॉण्ट की साइज _____ में मापी जाती है ।

- (A) बिंदु
- (B) लंबाई
- (C) इंच
- (D) पॉइंट

5. What types of function is used to add the cells with respect to a given criteria ?

1

- (A) SUM() function
- (B) AUTOSUM() function
- (C) SUMIF() function
- (D) Criteria function

एक दिए गए क्राइटेरिया के अनुसार सेलों को ऐड करने के लिए किस तरह के फंक्शन का प्रयोग होता है ?

- (A) सम() फंक्शन
- (B) ऑटोसम() फंक्शन
- (C) समइफ() फंक्शन
- (D) क्राइटेरिया() फंक्शन

6. Which of the following steps add borders and shading to ordinary text and to the paragraph ? 1

(A) Home → Paragraphs → Border and Shading

(B) Border → Paragraphs

(C) Paragraph → Cells

(D) Home → Insert → Border

निम्नलिखित में से किन स्टेप्स के द्वारा साधारण टेक्स्ट और पैराग्राफ में बॉर्डर और शेडिंग ऐड किए जाते हैं ?

(A) होम → पैराग्राफ्स → बॉर्डर एंड शेडिंग

(B) बॉर्डर → पैराग्राफ्स

(C) पैराग्राफ → सेल्स

(D) होम → इन्सर्ट → बॉर्डर

7. This function is used to count the number of numerical values in a range 1

(A) COUNT()

(B) COUNTBLANK()

(C) COUNTIF()

(D) COUNTA()

इस फंक्शन का उपयोग एक रेंज के अंदर स्थित संख्यात्मक वैल्यूज की संख्या गिनने के लिए होता है

- (A) काउंट ()
- (B) काउंटब्लैक ()
- (C) काउंटइफ़ ()
- (D) काउंट A ()

8. In the following questions, two statements marked as **Assertion (A)** and **Reason (R)** are given. Choose the correct answer out of the options given below each question : 2

नीचे दिए गए प्रश्नों में दो कथन दिए गए हैं जिन्हें **ऐसर्शन (A)** और **रीज़न (R)** से चिह्नित किया गया है ।

प्रत्येक प्रश्न के नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनकर अपना उत्तर दें :

(i) **Assertion (A)** : A computer follows the Input – Process – Output (IPO) cycle.

Reason (R) : A computer receives data, processes it and then produces information as output.

- (A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation for (A).
- (B) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation for (A).
- (C) (A) is true but (R) is false.
- (D) (A) is false but (R) is true.

ऐसर्शन (A) : एक कम्प्यूटर इनपुट-प्रोसेस-आउटपुट (IPO) साइकल का पालन करता है ।

रीज़न (R) : एक कम्प्यूटर डाटा प्राप्त करता है, इसे प्रोसेस करता है और फिर आउटपुट के रूप में सूचना उत्पन्न करता है ।

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सटीक वर्णन करता है ।
- (B) (A) और (R) दोनों सही हैं पर (R), (A) का सटीक वर्णन नहीं है ।
- (C) (A) सही है पर (R) गलत है ।
- (D) (A) गलत है पर (R) सही है ।

(ii) **Assertion (A)** : Printer is an output device.

Reason (R) : Printer prints the hard copy or printout of the document created in the computer.

- (A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation for (A).
- (B) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation for (A).
- (C) (A) is true but (R) is false.
- (D) (A) is false but (R) is true.

ऐसर्शन (A) : प्रिंटर एक आउटपुट डिवाइस है ।

रीज़न (R) : प्रिंटर कम्प्यूटर में तैयार किए गए दस्तावेज़ का प्रिंटआउट या हार्ड कॉपी प्रिंट करता है ।

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सटीक वर्णन करता है ।
- (B) (A) और (R) दोनों सही हैं पर (R), (A) का सटीक वर्णन नहीं है ।
- (C) (A) सही है पर (R) गलत है ।
- (D) (A) गलत है पर (R) सही है ।

9. State true or false for the following :

2

- (a) System software manages the hardware and basic system operations.
- (b) An antivirus program is considered as system software.

निम्न के लिए सही या गलत लिखिए :

- (a) सिस्टम सॉफ्टवेयर हार्डवेयर और मूल सिस्टम प्रचालनों का प्रबंधन करता है ।
- (b) एंटीवायरस प्रोग्राम को सिस्टम सॉफ्टवेयर माना जाता है ।

10. Fill in the blanks for the following :

2

- (a) To select all content in a document, press Ctrl + _____.
- (b) The key for deleting text towards left of the cursor is called _____.

निम्न के लिए रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

- (a) एक दस्तावेज़ के पूरे कंटेंट को सिलेक्ट करने के लिए Ctrl + _____ दबाएँ ।
- (b) कर्सर पोजीशन से बाईं ओर का टेक्स्ट डिलीट करने की की (Key) _____ है ।

11. The space between the edge of the page and the text is called a _____.

1

पेज के किनारे और टेक्स्ट के बीच की जगह को _____ कहा जाता है ।

12. The feature used to create a list and for bringing main points to a reader's attention is called _____ . 1

सूची बनाने और पाठकों का ध्यान मुख्य बिंदुओं तक आकर्षित करने के लिए जिस फीचर का उपयोग होता है उसे _____ कहते हैं ।

13. The orientation of a document can be Portrait or _____ . 1

दस्तावेज़ का ओरिएंटेशन पोर्ट्रेट अथवा _____ हो सकता है ।

14. A _____ is used to perform calculations in a spreadsheet. 1

_____ का उपयोग स्प्रेडशीट में कैल्कुलेशन्स करने के लिए होता है ।

15. To find the highest value in a range, use the _____ function. 1

किसी रेंज में सबसे अधिकतम वैल्यू निकालने के लिए _____ फंक्शन का उपयोग करें ।

16. A _____ chart is useful for comparing data across categories. 1

_____ चार्ट कैटेगरीज़ के डाटा की तुलना करने के लिए उपयोगी होता है ।

17. A _____ is a visual representation of data. 1

_____ डाटा का एक दृश्यात्मक प्रस्तुतीकरण होता है ।

Section – B

खण्ड – ब

18. What is the use of animations in a presentation ? 2

एक प्रेजेंटेशन में ऐनीमेशन का उपयोग क्या है ?

OR/अथवा

What is a Transition Effect ?

ट्रांज़िशन इफेक्ट क्या होता है ?

19. What are hardware and software ? 2

हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर क्या होते हैं ?

OR/अथवा

What is the function of a Mouse ?

माउस का क्या कार्य होता है ?

20. What is the role of Main Document in Mail Merge ? 2

मेल मर्ज में मुख्य दस्तावेज़ की क्या भूमिका होती है ?

21. Name any two views available in PowerPoint and explain briefly. 2

पॉवरपॉइंट में उपलब्ध किन्हीं दो व्यूज के नाम लिखिए और संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

22. What is the importance of a slide in a presentation ? 2

एक प्रेजेंटेशन में स्लाइड का क्या महत्त्व होता है ?

23. What is the difference between a system software and an application software ? 3

सिस्टम सॉफ्टवेयर और एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर के बीच क्या अंतर है ?

24. Write the steps for changing layout of a slide in PowerPoint. 3

पॉवरपॉइंट में एक स्लाइड का लेआउट बदलने के स्टेप्स लिखिए ।

OR/अथवा

What is Blank presentation in MS PowerPoint ? Explain its features.

एम एस पॉवरपॉइंट में ब्लैंक प्रेजेंटेशन क्या होता है ? इसकी विशेषताओं का वर्णन करें ।

25. What types of documents are required for Mail Merge ?

4

मेल मर्ज के लिए किस प्रकार के दस्तावेज़ों की आवश्यकता होती है ?

OR/अथवा

Write the steps for creating a Data Source in MS Word for Mail Merge.

मेल मर्ज के लिए एम एस वर्ड में डाटा सोर्स तैयार करने के लिए स्टेप्स लिखें ।

This Question Paper consists of **25** questions and **15** printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में **25** प्रश्न तथा **15** मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

9098B **DATA ENTRY OPERATIONS**
डाटा एंट्री ऑपरेशन्स
(229)

Code No. **70/OS/2**
कोड नं. **70/OS/2**
SET/सेट - B

Day and Date of Examination

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1.

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2.

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Candidate will not be allowed to take Calculator, Mobile Phone, Bluetooth, Earphone or any such electronic devices in the Examination Hall.
7. In case of any doubt or confusion in the question paper, the English Version will prevail.
8. Write your Question Paper Code No. **70/OS/2, Set - B** on the Answer-Book.
9. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any **one** of the languages listed below :
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.



70/OS/2/229-B

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) अथवा (D) में से कोई एक उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में सही उत्तर लिखना है ।
4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।
5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
6. परीक्षार्थी को परीक्षा हॉल में कैल्कुलेटर, मोबाइल फोन, ब्लूटूथ, इयरफोन जैसे किसी भी इलेक्ट्रॉनिक उपकरण को ले जाने की अनुमति नहीं है ।
7. प्रश्न-पत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा ।
8. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या 70/OS/2, सेट **B** लिखें ।
9. (क) प्रश्न-पत्र केवल अंग्रेजी/हिंदी माध्यम में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :
अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।
(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।

Note / निर्देश :

- (1) Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you.
सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें ।
- (2) 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 02.15 p.m. From 02.15 p.m. to 02.30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.
इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 02.15 बजे किया जाएगा । 02.15 बजे से 02.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

DATA ENTRY OPERATIONS

डेटा एंट्री ऑपरेशन्स

(229)

Time : 2 Hours]

समय : 2 घण्टे]

[Maximum Marks : 40

[अधिकतम अंक : 40

-
- Note :**
- (i) This question paper consists of **25** questions in all.
 - (ii) **All** questions are compulsory.
 - (iii) Marks are given against each question.
 - (iv) **Section – A** consists of
 - (a) Question Nos. **1** to **7** (Multiple Choice type Questions (MCQs) carrying **1** mark each). Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.
 - (b) Question Nos. **8** to **17** are Objective type questions. Question Nos. **8** to **10** are carrying **2** marks each (with **2** sub-parts of **1** mark each) and Question Nos. **11** to **17** are carrying **1** mark each. Attempt Question Nos. **11** to **17** as per the instructions given for each of the questions.
 - (v) **Section – B** consists of :
 - (a) Question Nos. **18** to **22** (Very short answer-type questions carrying **2** marks each) to be answered in the range of **30-50** words.
 - (b) Question Nos. **23** and **24** (Short answer-type questions carrying **3** marks each) to be answered in the range of **50-80** words.
 - (c) Question No. **25** (Long answer-type question carrying **4** marks) to be answered in the range of **80-120** words.
 - (d) Section-B offers internal choices for some questions. Attempt only one of the given choices in such questions.

- निर्देश :**
- (i) इस प्रश्न-पत्र में कुल 25 प्रश्न हैं ।
 - (ii) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।
 - (iii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं ।
 - (iv) **खण्ड-अ** में सम्मिलित हैं :
 - (a) प्रश्न-संख्या 1 से 7 तक (बहुविकल्पीय प्रकार के प्रश्न (MCQs), प्रत्येक 1 अंक का) । प्रत्येक प्रश्न में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प को चुनकर लिखना है ।
 - (b) प्रश्न-संख्या 8 से 17 वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं । प्रश्न-संख्या 8 से 10 प्रत्येक 2 अंक का है (प्रत्येक 1 अंक का 2 उप-भागों के साथ) और प्रश्न-संख्या 11 से 17 तक प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है । प्रश्न-संख्या 11 से 17 तक को प्रत्येक के लिए दिए गए निर्देशों के अनुसार हल कीजिए ।
 - (v) **खण्ड - ब** में सम्मिलित हैं :
 - (a) प्रश्न-संख्या 18 से 22 (अति लघूत्तरीय प्रकार के प्रश्न, प्रत्येक 2 अंक का) के उत्तर 30 से 50 शब्दों में दीजिए ।
 - (b) प्रश्न-संख्या 23 और 24 (लघूत्तरीय प्रकार के प्रश्न, प्रत्येक 3 अंक का) के उत्तर 50 से 80 शब्दों में दीजिए ।
 - (c) प्रश्न-संख्या 25 (दीर्घ-उत्तरीय प्रकार का प्रश्न, 4 अंक का) का उत्तर 80 से 120 शब्दों में दीजिए ।
 - (d) खण्ड-ब में कुछ प्रश्नों के लिए आंतरिक विकल्प दिए गए हैं । ऐसे प्रश्नों में दिए गए विकल्पों में से केवल एक का ही प्रयास कीजिए ।

Section – A

खण्ड – अ

1. Identify the group in the Home tab under which you can find cut, copy and paste options. 1

- (A) Font (B) Paragraph
(C) Editing (D) Clipboard

होम टैब के अंतर्गत उस ग्रुप को पहचानें जिसमें आपको कट, कॉपी और पेस्ट के विकल्प मिलते हैं ।

- (A) फॉण्ट (B) पैराग्राफ़
(C) एडिटिंग (D) क्लिपबोर्ड

2. Which of the following steps add borders and shading to ordinary text and to the paragraph ? 1

- (A) Home → Paragraphs → Border and Shading
(B) Border → Paragraphs
(C) Paragraph → Cells
(D) Home → Insert → Border

निम्नलिखित में से किन स्टेप्स के द्वारा साधारण टेक्स्ट और पैराग्राफ में बॉर्डर और शेडिंग ऐड किए जाते हैं ?

- (A) होम → पैराग्राफ्स → बॉर्डर एंड शेडिंग
- (B) बॉर्डर → पैराग्राफ्स
- (C) पैराग्राफ → सेल्स
- (D) होम → इन्सर्ट → बॉर्डर

3. Which option is used to change the colour behind a text selection ?

1

- (A) Font colour
- (B) Highlight colour
- (C) Shading colour
- (D) Border colour

एक टेक्स्ट सिलेक्शन के पीछे का रंग बदलने के लिए इनमें से किस विकल्प का प्रयोग होता है ?

- (A) फॉण्ट कलर
- (B) हाईलाइट कलर
- (C) शेडिंग कलर
- (D) बॉर्डर कलर

4. What types of function is used to add the cells with respect to a given criteria ? 1

- (A) SUM() function
- (B) AUTOSUM() function
- (C) SUMIF() function
- (D) Criteria function

एक दिए गए क्राइटेरिया के अनुसार सेलों को ऐड करने के लिए किस तरह के फंक्शन का प्रयोग होता है ?

- (A) सम() फंक्शन
- (B) ऑटोसम() फंक्शन
- (C) समइफ() फंक्शन
- (D) क्राइटेरिया() फंक्शन

5. The size of the font is measured in _____ . 1

- (A) Dots
- (B) Length
- (C) Inches
- (D) Points

फॉण्ट की साइज _____ में मापी जाती है ।

- (A) बिंदु
- (B) लंबाई
- (C) इंच
- (D) पॉइंट

6. The shortcut key to copy the text is _____.

1

(A) Ctrl + V

(B) Ctrl + S

(C) Ctrl + E

(D) Ctrl + C

टेक्स्ट कॉपी करने की शॉर्टकट की _____ होती है ।

(A) Ctrl + V

(B) Ctrl + S

(C) Ctrl + E

(D) Ctrl + C

7. The SUMIF function ignores blank and _____ values.

1

(A) Text

(B) Number

(C) Zero

(D) Negative

समझफ फंक्शन रिक्त स्थानों और _____ वैल्यूज को अनदेखा करता है ।

(A) टेक्स्ट

(B) संख्यात्मक

(C) शून्य

(D) नेगेटिव

8. Fill in the blanks for the following :

2

- (a) To select all content in a document, press Ctrl + _____.
- (b) The key for deleting text towards left of the cursor is called _____.

निम्न के लिए रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

- (a) एक दस्तावेज़ के पूरे कंटेंट को सिलेक्ट करने के लिए Ctrl + _____ दबाएँ।
- (b) कर्सर पोजीशन से बाईं ओर का टेक्स्ट डिलीट करने की की (Key) _____ है।

9. In the following questions, two statements marked as **Assertion (A)** and **Reason (R)** are given. Choose the correct answer out of the options given below each question : 2

नीचे दिए गए प्रश्नों में दो कथन दिए गए हैं जिन्हें **ऐसर्शन (A)** और **रीज़न (R)** से चिह्नित किया गया है।

प्रत्येक प्रश्न के नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनकर अपना उत्तर दें :

- (i) **Assertion (A)** : A computer follows the Input – Process – Output (IPO) cycle.

Reason (R) : A computer receives data, processes it and then produces information as output.

- (A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation for (A).
- (B) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation for (A).
- (C) (A) is true but (R) is false.
- (D) (A) is false but (R) is true.

ऐसर्शन (A) : एक कम्प्यूटर इनपुट-प्रोसेस-आउटपुट (IPO) साइकल का पालन करता है ।

रीज़न (R) : एक कम्प्यूटर डाटा प्राप्त करता है, इसे प्रोसेस करता है और फिर आउटपुट के रूप में सूचना उत्पन्न करता है ।

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सटीक वर्णन करता है ।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं पर (R), (A) का सटीक वर्णन नहीं है ।

(C) (A) सही है पर (R) गलत है ।

(D) (A) गलत है पर (R) सही है ।

(ii) **Assertion (A) :** Printer is an output device.

Reason (R) : Printer prints the hard copy or printout of the document created in the computer.

(A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation for (A).

(B) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation for (A).

(C) (A) is true but (R) is false.

(D) (A) is false but (R) is true.

ऐसर्शन (A) : प्रिंटर एक आउटपुट डिवाइस है ।

रीज़न (R) : प्रिंटर कम्प्यूटर में तैयार किए गए दस्तावेज़ का प्रिंटआउट या हार्ड कॉपी प्रिंट करता है ।

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सटीक वर्णन करता है ।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं पर (R), (A) का सटीक वर्णन नहीं है ।

(C) (A) सही है पर (R) गलत है ।

(D) (A) गलत है पर (R) सही है ।

10. State true or false for the following : 2

(a) System software manages the hardware and basic system operations.

(b) An antivirus program is considered as system software.

निम्न के लिए सही या गलत लिखिए :

(a) सिस्टम सॉफ्टवेयर हार्डवेयर और मूल सिस्टम प्रचालनों का प्रबंधन करता है ।

(b) एंटीवायरस प्रोग्राम को सिस्टम सॉफ्टवेयर माना जाता है ।

11. The AutoSum button is found on the _____ tab in Excel. 1

एक्सेल में _____ टैब पर ऑटोसम बटन पाया जाता है ।

12. The orientation of a document can be Portrait or _____. 1

दस्तावेज़ का ओरिएंटेशन पोर्ट्रेट अथवा _____ हो सकता है ।

13. To copy a formula from one cell to another, we just drag the _____ and bring down to the required cell or cells. 1

एक फॉर्मूला को एक सेल से दूसरे में कॉपी करने के लिए हमें बस _____ को खींचकर आवश्यक सेल या सेलों तक नीचे लाना होता है ।

14. To find the highest value in a range, use the _____ function. **1**

किसी रेंज में सबसे अधिकतम वैल्यू निकालने के लिए _____ फंक्शन का उपयोग करें।

15. The feature used to create a list and for bringing main points to a reader's attention is called _____. **1**

सूची बनाने और पाठकों का ध्यान मुख्य बिंदुओं तक आकर्षित करने के लिए जिस फीचर का उपयोग होता है उसे _____ कहते हैं।

16. The AVERAGE function returns _____ value of the given arguments. **1**

ऐवरेज फंक्शन दिए गए आर्ग्यूमेंट्स की _____ वैल्यू रिटर्न करता है।

17. A _____ is used to perform calculations in a spreadsheet. **1**

_____ का उपयोग स्प्रेडशीट में कैल्कुलेशन्स करने के लिए होता है।

Section – B

खण्ड – ब

18. Define Word Processing Software and Library Information System Software. 2

वर्ड प्रोसेसिंग सॉफ्टवेयर और लाइब्रेरी इन्फॉर्मेशन सिस्टम सॉफ्टवेयर को परिभाषित कीजिए ।

OR/अथवा

Define Barcode Reader and OCR.

बारकोड रीडर और ओ सी आर को परिभाषित कीजिए ।

19. What is a Trackball ? Explain briefly. 2

ट्रैकबॉल क्या है ? संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

OR/अथवा

What is the function of a Monitor and what are its types ?

मॉनिटर का कार्य क्या है और इसके कितने प्रकार हैं ?

20. What is the importance of a slide in a presentation ? 2

एक प्रेजेंटेशन में स्लाइड का क्या महत्त्व होता है ?

21. What is the role of Main Document in Mail Merge ? 2

मेल मर्ज में मुख्य दस्तावेज़ की क्या भूमिका होती है ?

22. Name any two views available in PowerPoint and explain briefly. 2

पावरपॉइंट में उपलब्ध किन्हीं दो व्यूज़ के नाम लिखिए और संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

23. Write the steps for changing layout of a slide in PowerPoint. 3

पावरपॉइंट में एक स्लाइड का लेआउट बदलने के स्टेप्स लिखिए ।

OR/अथवा

What is Blank presentation in MS PowerPoint ? Explain its features.

एम एस पावरपॉइंट में ब्लैंक प्रेजेंटेशन क्या होता है ? इसकी विशेषताओं का वर्णन करें ।

24. What is the difference between a system software and an application software ? 3

सिस्टम सॉफ्टवेयर और एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर के बीच क्या अंतर है ?

25. What types of documents are required for Mail Merge ?

4

मेल मर्ज के लिए किस प्रकार के दस्तावेजों की आवश्यकता होती है ?

OR/अथवा

Write the steps for creating a Data Source in MS Word for Mail Merge.

मेल मर्ज के लिए एम एस वर्ड में डाटा सोर्स तैयार करने के लिए स्टेप्स लिखें ।

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) अथवा (D) में से कोई एक उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में सही उत्तर लिखना है ।
4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।
5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
6. परीक्षार्थी को परीक्षा हॉल में कैल्कुलेटर, मोबाइल फोन, ब्लूटूथ, इयरफोन जैसे किसी भी इलेक्ट्रॉनिक उपकरण को ले जाने की अनुमति नहीं है ।
7. प्रश्न-पत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा ।
8. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या 70/OS/2, सेट **C** लिखें ।
9. (क) प्रश्न-पत्र केवल अंग्रेजी/हिंदी माध्यम में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :
अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।
- (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।

Note / निर्देश :

- (1) Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you.
सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें ।
- (2) 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 02.15 p.m. From 02.15 p.m. to 02.30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.
इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 02.15 बजे किया जाएगा । 02.15 बजे से 02.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

DATA ENTRY OPERATIONS

डेटा एंट्री ऑपरेशन्स

(229)

Time : 2 Hours]

समय : 2 घण्टे]

[Maximum Marks : 40

[अधिकतम अंक : 40

-
- Note :**
- (i) This question paper consists of **25** questions in all.
 - (ii) **All** questions are compulsory.
 - (iii) Marks are given against each question.
 - (iv) **Section – A** consists of
 - (a) Question Nos. **1** to **7** (Multiple Choice type Questions (MCQs) carrying **1** mark each). Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.
 - (b) Question Nos. **8** to **17** are Objective type questions. Question Nos. **8** to **10** are carrying **2** marks each (with **2** sub-parts of **1** mark each) and Question Nos. **11** to **17** are carrying **1** mark each. Attempt Question Nos. **11** to **17** as per the instructions given for each of the questions.
 - (v) **Section – B** consists of :
 - (a) Question Nos. **18** to **22** (Very short answer-type questions carrying **2** marks each) to be answered in the range of **30-50** words.
 - (b) Question Nos. **23** and **24** (Short answer-type questions carrying **3** marks each) to be answered in the range of **50-80** words.
 - (c) Question No. **25** (Long answer-type question carrying **4** marks) to be answered in the range of **80-120** words.
 - (d) Section-B offers internal choices for some questions. Attempt only one of the given choices in such questions.

- निर्देश :**
- (i) इस प्रश्न-पत्र में कुल 25 प्रश्न हैं ।
 - (ii) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।
 - (iii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं ।
 - (iv) **खण्ड-अ** में सम्मिलित हैं :
 - (a) प्रश्न-संख्या 1 से 7 तक (बहुविकल्पीय प्रकार के प्रश्न (MCQs), प्रत्येक 1 अंक का) । प्रत्येक प्रश्न में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प को चुनकर लिखना है ।
 - (b) प्रश्न-संख्या 8 से 17 वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं । प्रश्न-संख्या 8 से 10 प्रत्येक 2 अंक का है (प्रत्येक 1 अंक का 2 उप-भागों के साथ) और प्रश्न-संख्या 11 से 17 तक प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है । प्रश्न-संख्या 11 से 17 तक को प्रत्येक के लिए दिए गए निर्देशों के अनुसार हल कीजिए ।
 - (v) **खण्ड - ब** में सम्मिलित हैं :
 - (a) प्रश्न-संख्या 18 से 22 (अति लघूत्तरीय प्रकार के प्रश्न, प्रत्येक 2 अंक का) के उत्तर 30 से 50 शब्दों में दीजिए ।
 - (b) प्रश्न-संख्या 23 और 24 (लघूत्तरीय प्रकार के प्रश्न, प्रत्येक 3 अंक का) के उत्तर 50 से 80 शब्दों में दीजिए ।
 - (c) प्रश्न-संख्या 25 (दीर्घ-उत्तरीय प्रकार का प्रश्न, 4 अंक का) का उत्तर 80 से 120 शब्दों में दीजिए ।
 - (d) खण्ड-ब में कुछ प्रश्नों के लिए आंतरिक विकल्प दिए गए हैं । ऐसे प्रश्नों में दिए गए विकल्पों में से केवल एक का ही प्रयास कीजिए ।

Section – A

खण्ड – अ

1. What is MS PowerPoint ? 1

- (A) A video editing software
- (B) A spreadsheet software
- (C) A word processing software
- (D) A presentation software

एम एस पाँवरपॉइंट क्या है ?

- (A) एक वीडियो एडिटिंग सॉफ्टवेयर
- (B) एक स्प्रेडशीट सॉफ्टवेयर
- (C) एक वर्ड प्रोसेसिंग सॉफ्टवेयर
- (D) एक प्रेजेंटेशन सॉफ्टवेयर

2. Which of the following is considered as an important feature of a Trackball ? 1

- (A) Output device
- (B) Pointing device
- (C) Storage device
- (D) Display device

निम्न में से क्या ट्रैकबॉल की एक महत्वपूर्ण विशेषता मानी जा सकती है ?

- (A) आउटपुट डिवाइस
- (B) पॉइंटिंग डिवाइस
- (C) स्टोरेज डिवाइस
- (D) डिस्प्ले डिवाइस

3. _____ help us to see and demonstrate the fluctuations with respect to the stock market prices. 1

(A) Stock charts

(B) Radar charts

(C) Area charts

(D) Line charts

_____ हमें स्टॉक मार्केट की कीमतों में हो रहे उतार-चढ़ाव को देखने और उसे समझने में मदद करता है।

(A) स्टॉक चार्ट

(B) रडार चार्ट

(C) एरिया चार्ट

(D) लाइन चार्ट

4. What types of function is used to add the cells with respect to a given criteria ? 1

(A) SUM() function

(B) AUTOSUM() function

(C) SUMIF() function

(D) Criteria function

एक दिए गए क्राइटेरिया के अनुसार सेलों को ऐड करने के लिए किस तरह के फंक्शन का प्रयोग होता है ?

- (A) सम() फंक्शन
- (B) ऑटोसम() फंक्शन
- (C) समइफ() फंक्शन
- (D) क्राइटेरिया() फंक्शन

5. The size of the font is measured in _____.

1

- (A) Dots
- (B) Length
- (C) Inches
- (D) Points

फॉण्ट की साइज _____ में मापी जाती है ।

- (A) बिंदु
- (B) लंबाई
- (C) इंच
- (D) पॉइंट

6. Which of the following category of devices, does the Touch Screen fall into ?

1

- (A) Output devices
- (B) Input devices
- (C) Processing devices
- (D) Storage devices

निम्न में से किस प्रकार के उपकरणों की श्रेणी के अंतर्गत टच स्क्रीन को लिया जाता है ?

- (A) आउटपुट डिवाइसेज़
- (B) इनपुट डिवाइसेज़
- (C) प्रोसेसिंग डिवाइसेज़
- (D) स्टोरेज डिवाइसेज़

7. Which of the following is an example of System Software ?

1

- (A) MS Word
- (B) ORACLE
- (C) Windows
- (D) Adobe Photoshop

इनमें से क्या सिस्टम सॉफ्टवेयर का एक उदाहरण है ?

- (A) एम एस वर्ड
- (B) ओरेकल
- (C) विंडोज
- (D) एडोब फोटोशॉप

8. State true or false for the following :

2

- (a) System software manages the hardware and basic system operations.
- (b) An antivirus program is considered as system software.

निम्न के लिए सही या गलत लिखिए :

- (a) सिस्टम सॉफ्टवेयर हार्डवेयर और मूल सिस्टम प्रचालनों का प्रबंधन करता है ।
- (b) एंटीवायरस प्रोग्राम को सिस्टम सॉफ्टवेयर माना जाता है ।

9. In the following questions, two statements marked as **Assertion (A)** and **Reason (R)** are given. Choose the correct answer out of the options given below each question : 2

नीचे दिए गए प्रश्नों में दो कथन दिए गए हैं जिन्हें **ऐसर्शन (A)** और **रीज़न (R)** से चिह्नित किया गया है । प्रत्येक प्रश्न के नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनकर अपना उत्तर दें :

(i) **Assertion (A)** : A computer follows the Input – Process – Output (IPO) cycle.

Reason (R) : A computer receives data, processes it and then produces information as output.

- (A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation for (A).
- (B) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation for (A).
- (C) (A) is true but (R) is false.
- (D) (A) is false but (R) is true.

ऐसर्शन (A) : एक कम्प्यूटर इनपुट-प्रोसेस-आउटपुट (IPO) साइकल का पालन करता है ।

रीज़न (R) : एक कम्प्यूटर डाटा प्राप्त करता है, इसे प्रोसेस करता है और फिर आउटपुट के रूप में सूचना उत्पन्न करता है ।

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सटीक वर्णन करता है ।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं पर (R), (A) का सटीक वर्णन नहीं है ।

(C) (A) सही है पर (R) गलत है ।

(D) (A) गलत है पर (R) सही है ।

(ii) **Assertion (A) :** Printer is an output device.

Reason (R) : Printer prints the hard copy or printout of the document created in the computer.

(A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation for (A).

(B) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation for (A).

(C) (A) is true but (R) is false.

(D) (A) is false but (R) is true.

ऐसर्शन (A) : प्रिंटर एक आउटपुट डिवाइस है ।

रीज़न (R) : प्रिंटर कम्प्यूटर में तैयार किए गए दस्तावेज़ का प्रिंटआउट या हार्ड कॉपी प्रिंट करता है ।

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सटीक वर्णन करता है ।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं पर (R), (A) का सटीक वर्णन नहीं है ।

(C) (A) सही है पर (R) गलत है ।

(D) (A) गलत है पर (R) सही है ।

10. Fill in the blanks for the following : 2

(a) To select all content in a document, press Ctrl + _____.

(b) The key for deleting text towards left of the cursor is called _____.

निम्न के लिए रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(a) एक दस्तावेज़ के पूरे कंटेंट को सिलेक्ट करने के लिए Ctrl + _____ दबाएँ।

(b) कर्सर पोजीशन से बाईं ओर का टेक्स्ट डिलीट करने की की (Key) _____ है।

11. Software is a set of _____ used to operate computers and perform specific tasks. 1

सॉफ्टवेयर _____ का एक समूह होता है जिसका प्रयोग विशेष कार्यों को करने और कम्प्यूटर्स को ऑपरेट करने के लिए होता है।

12. The space between the edge of the page and the text is called a _____. 1

पेज के किनारे और टेक्स्ट के बीच की जगह को _____ कहा जाता है।

13. The feature used to create a list and for bringing main points to a reader's attention is called _____. 1

सूची बनाने और पाठकों का ध्यान मुख्य बिंदुओं तक आकर्षित करने के लिए जिस फीचर का उपयोग होता है उसे _____ कहते हैं।

14. The orientation of a document can be Portrait or _____ . **1**

दस्तावेज़ का ओरिएंटेशन पोर्ट्रेट अथवा _____ हो सकता है ।

15. Symbolic codes or mnemonics are used in _____ language, to improve programming structure. **1**

सिंबॉलिक कोड्स या निमोनिक्स का प्रयोग _____ भाषा में प्रोग्रामिंग संरचना को बेहतर करने के लिए होता है ।

16. A _____ is used to perform calculations in a spreadsheet. **1**

_____ का उपयोग स्प्रेडशीट में कैल्कुलेशन्स करने के लिए होता है ।

17. To find the highest value in a range, use the _____ function. **1**

किसी रेंज में सबसे अधिकतम वैल्यू निकालने के लिए _____ फंक्शन का उपयोग करें ।

Section – B

खण्ड – ब

18. What is System Software ? 2

सिस्टम सॉफ्टवेयर क्या है ?

OR/अथवा

What is a Customized Package ?

कस्टमाइज्ड पैकेज क्या होता है ?

19. What is the importance of a slide in a presentation ? 2

एक प्रेजेंटेशन में स्लाइड का क्या महत्त्व होता है ?

20. Name any two views available in PowerPoint and explain briefly. 2

पावरपॉइंट में उपलब्ध किन्हीं दो व्यूज के नाम लिखिए और संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

21. What is the role of Main Document in Mail Merge ? 2

मेल मर्ज में मुख्य दस्तावेज़ की क्या भूमिका होती है ?

22. What are hardware and software ?

2

हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर क्या होते हैं ?

OR/अथवा

What is the function of a Mouse ?

माउस का क्या कार्य होता है ?

23. What is Application Software ? Explain the different types of Application Software with examples.

3

एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर क्या है ? विभिन्न प्रकार के एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर का वर्णन करें और उदाहरण लिखें ।

24. Write the steps for changing layout of a slide in PowerPoint.

3

पॉवरपॉइंट में एक स्लाइड का लेआउट बदलने के स्टेप्स लिखिए ।

OR/अथवा

What is Blank presentation in MS PowerPoint ? Explain its features.

एम एस पॉवरपॉइंट में ब्लैंक प्रेजेंटेशन क्या होता है ? इसकी विशेषताओं का वर्णन करें ।

25. What types of documents are required for Mail Merge ?

4

मेल मर्ज के लिए किस प्रकार के दस्तावेजों की आवश्यकता होती है ?

OR/अथवा

Write the steps for creating a Data Source in MS Word for Mail Merge.

मेल मर्ज के लिए एम एस वर्ड में डाटा सोर्स तैयार करने के लिए स्टेप्स लिखें ।
